

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn, endelig rapport



Tilbuddets navn:	Bofællesskaberne Inge og Sofie Marie
Dato for generering af rapport:	02-07-2025
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	6
Sanktioner	6
Uddannelse og beskæftigelse	7
Kriterium 1	7
Selvstændighed og relationer	9
Kriterium 2	9
Målgruppe, metoder og resultater	12
Kriterium 3	12
Sundhed og trivsel	16
Kriterium 4	17
Kriterium 5	20
Kriterium 6	22
Kriterium 7	24
Organisation og ledelse	25
Kriterium 8	25
Kriterium 9	27
Kompetencer	30
Kriterium 10	30
Fysiske rammer	33
Kriterium 14	33
Økonomi	36
Økonomi 1	36
Økonomi 2	37
Økonomi 3	37
Spindelvæv	38
Datakilder	38
Interviewkilder	38
Observationskilder	39

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Bofællesskaberne Inge og Sofie Marie
Hovedadresse	Ærtekildevej 10 4100 Ringsted
Kontaktoplysninger	Tlf.: 57670750 E-mail: ric@mariehem.dk Hjemmeside: http://www.mariehem.dk/ingesofie
Tilbudsleder	Rikke Christensen
CVR-nr.	31236096
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Beskyttet beskæftigelsestilbud, § 103 Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2 Botilbud til midlertidige ophold, § 107 Botilbud til længerevarende ophold, § 108
Pladser i alt	67
Målgrupper	Anden udviklingsforstyrrelse Angst Autismespektrum Kommunikationsnedsættelse Opmærksomhedsforstyrrelse Selvskadende adfærd Stressbelastning Synsnedsættelse Udadreagerende adfærd Udviklingsforstyrrelse af sansemotoriske færdigheder Udviklingsforstyrrelse af tale og sprog Udviklingshæmning

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Christina Petersen Bitten Mailund
Tilsynsbesøg	08-09-2025 13:00, Uanmeldt, Team 6 - 8 (Ærtekildevej 10) 08-09-2025 11:00, Uanmeldt, Team 4 - 5 (Skansen 3) 08-09-2025 10:00, Uanmeldt, Team 1 - 3 (Skansen 1) 09-05-2025 09:00, Uanmeldt, Dagtilbud § 103

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Dagtilbud § 103	Selvskadende adfærd, Udadreagerende adfærd, Stressbelastning, Udviklingsforstyrrelse af tale og sprog, Opmærksomhedsforstyrrelse, Udviklingshæmning, Autismespektrum, Angst, Kommunikationsnedsættelse	5	Beskyttet beskæftigelsestilbud, § 103
Team 1 - 3 (Skansen 1)	Kommunikationsnedsættelse, Selvskadende adfærd, Udviklingsforstyrrelse af tale og sprog, Stressbelastning, Udviklingshæmning, Udadreagerende adfærd, Opmærksomhedsforstyrrelse, Autismespektrum, Angst, Udviklingsforstyrrelse af sansemotoriske færdigheder, Synsnedsættelse	18	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Team 4 - 5 (Skansen 3)	Selvskadende adfærd, Autismespektrum, Udadreagerende adfærd, Udviklingshæmning, Stressbelastning, Angst, Udviklingsforstyrrelse af tale og sprog, Opmærksomhedsforstyrrelse	18	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Team 6 - 8 (Ærtekildevvej 10)	Selvskadende adfærd, Udviklingshæmning, Angst, Udviklingsforstyrrelse af tale og sprog, Autismespektrum, Udadreagerende adfærd, Opmærksomhedsforstyrrelse, Anden udviklingsforstyrrelse, Stressbelastning	19	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
		7	Botilbud til længerevarende ophold, § 108

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynets samlede vurdering er, at tilbuddet har den fornødne kvalitet, jf. lov om socialtilsyn § 6.

Tilbuddet understøtter delvist, at borgerne udnytter deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse, og at borgerne inkluderes i samfundet. Størstedelen af borgerne er i beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud. Der opstilles delvist mål der understøtter borgernes fastholdelse af beskæftigelse eller at borgere stimuleres i at nå dertil.

Tilbuddet har fokus på, at understøtte borgerne i at indgå i sociale relationer og leve et selvstændigt liv ud fra egne ønsker og behov. Borgerne deltager i aktiviteter i det omgivende samfund og har kontakt til deres familie og netværk i det omfang, de selv ønsker.

Medarbejderne arbejder ud fra en klar målgruppe beskrivelse og anvender relevante faglige tilgange og metoder, som bidrager til borgernes udvikling og trivsel. Tilbuddet arbejder med konkrete delmål opstillet på baggrund af visiterende kommunes bestilling. Borgerne er så vidt muligt inddraget i udarbejdelsen og opfølgning på delmålene.

Tilbuddet understøtter borgernes mentale sundhed, trivsel og udvikling samt sikrer borgernes selv- og medbestemmelse. Medarbejderne er bevidste om borgernes retssikkerhed, og forebygger magtanvendelser samt vold og overgreb gennem relevante faglige tilgange og metoder.

Tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering samt en ansvarlig og kompetent ledelse, der driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt. Ledelsen formår at skabe et fagmiljø, der understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen.

Medarbejderne har i høj grad de nødvendige faglige, personlige og relationelle kompetencer, og tilbydes løbende relevant kompetenceudvikling.

De fysiske rammer er velholdte og velegnede til målgruppen, både som en midlertidig bolig samt som en længerevarende bolig. De fysiske rammer giver mulighed for både privatliv og samvær i både større og mindre fællesskaber og understøtter borgernes udvikling.

Tilbuddet har delvist den fornødne økonomiske kvalitet. Tilbuddet er delvist økonomisk bæredygtigt.

Godkendelsens omfang

Tilbuddet er godkendt til at modtage 67 borgere med udviklingshæmning og synshandicap samt moderat fungerende med autisme spektrum forstyrrelser og evt. ledsagende udviklingsforstyrrelser og/eller psykiatriske overbygninger, i alderen 18-85 år. Tilbuddet er godkendt til 36 pladser efter ABL § 105, stk. 2, 26 fleksible pladser jf. lov om social service §§ 107/108 og fem pladser, jf. lov om service § 103

Særligt fokus i tilsynet

Tema 5: Organisation og ledelse

Tema 6: Kompetencer

Tema 1: Uddannelse og beskæftigelse er senest behandlet i 2024

Tema 2: Selvstændighed og relationer er senest behandlet i 2024

Tema 3: Målgruppe, metoder og resultater er senest behandlet i 2023

Tema 4: Sundhed og trivsel er senest behandlet i 2024

Tema 7: Fysiske rammer er senest behandlet i 2024

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har relevant fokus på at understøtte borgernes beskæftigelse/dagtilbud. Dette gøres gennem relevante tiltag i bofællesskaberne og ud fra den enkeltes borgers ønsker og behov.

Det vurderes dog, at tilbuddet med fordel kan indarbejde en systematik, der medvirker til at borgerne har mål der understøtter deres beskæftigelse, for at sikre mest mulig inklusion i samfundet samt fokus på udvikling og trivsel i henhold til borgernes livskvalitet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i samarbejde med borgerne, har relevant samarbejde med relevante eksterne parter i forhold til beskæftigelse og har derudover fokus på at borgerne trives, udvikles i deres beskæftigelse/dagtilbud samt inkluderes i samfundslivet.

Det vurderes, at borgerne derudover udtrykker tilfredshed omkring indsatsen af deres beskæftigelse, samt i forhold til tilbuddets interne beskæftigelse, hvor indsatsen systematiseres via individuelle delmål og fast struktur, hvilket skaber trivsel og udvikling blandt borgerne.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet generelt understøtter borgernes uddannelse og beskæftigelse, ved at tilrettelægge hverdagen med fokus på at borgerne er klar til at komme afsted, har smurt madpakke og kommer afsted til tiden.

Derudover har tilbuddet fokus på, at samarbejde med eventuelle dagtilbud, såfremt borgerne ønsker dette.

Det vurderes tillige at borgerne trives med deres beskæftigelse og at de oplever, at få relevant støtte heromkring.

Borgere i den interne beskæftigelse på Ærtekildevvej oplyser, at oplever at have relevante og meningsfulde opgaver og at beskæftigelsen med pedelfunktioner lykkedes. Her er fokus på en hensynstagen til den enkelte både i forhold til ansvar og opgavefordeling.

Tilbuddet har et udviklingspunkt vedrørende at der opstilles mål som understøtter borgernes beskæftigelse for alle borgere. Tilbuddet oplyser i fremsendt notatark, at der afdækkes i beboerens "Min Plan" i interviewet, om beboeren har beskæftigelse, om beboeren trives i beskæftigelsen, og om noget skal ændres. Ligeledes samarbejdes der med beskæftigelsestilbuddene hvis der opstår mistrivsel, hvorefter der handles på dette.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet opstiller mål i beskæftigelsen men ser at tilbuddet med fordel kan systematisere det understøttende arbejde i samarbejde med borgerne i bofællesskaberne, i forhold til at opstille delmål der understøtter borgernes beskæftigelse. Socialtilsynet anerkender dog det understøttende arbejde omkring borgernes dagtilbud og beskæftigelse.

Socialtilsynet vurderer, at der følges op på borgere der ikke er i beskæftigelse, gennem afklaringsforløb og relevante aktiviteter samt sikrer at borgerne har en meningsfuld hverdag.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 1.a

Det vægter, at medarbejdere oplyser at de opstiller mål i samarbejde med borgerne og ud fra deres ønsker. Der kan dog være borgere der ikke kognitivt er i stand til at udtrykke ønsker om målsætninger, og her oplyser medarbejderne, at de benytter observation og kendskab til den enkelte borger og får formuleret delmål herudfra.

Medarbejdere oplyser, adspurgte til specifikke delmål vedrørende borgernes uddannelse og beskæftigelse, at dette er afhængig af den enkelte borgers ønsker. Således kan der være borgere der i en periode har mål der understøtter deres uddannelse eller beskæftigelse og der kan således være borgere der ikke har delmål.

I beskæftigelsen på ærtekildevej (§ 103), oplyser borger at der arbejdes med delmål. Borger oplyser at vedkommendes mål omhandler at være mere selvstændig. En anden borger oplyser tillige at vedkommende har delmål i beskæftigelsen. Dette bekræfter medarbejder, som oplyser at de løbende opsætter delmål og følger op på dem.

På baggrund af fremsendt materiale fremgår ikke mål for alle borgerne i de udvalgte stikprøver, der understøtter borgernes dagtilbud eller beskæftigelse. Der ses dog fokus på ønsker fra borgerne via interview og i beskrivelsen af indsatsen. Der beskrives blandt andet hvorledes den enkelte borger har behov for støtte til eksempelvis at komme op om morgenen og afsted. En indsats som med fordel kunne målrettes.

En borger på skansen oplyser at vedkommende allerede har opfyldt alle sine mål omkring vedkommendes beskæftigelse.

Medarbejdere oplyser, at de understøtter borgernes beskæftigelse ved at skabe struktur for borgerne, støtte til madpakkesmøring, morgenvækning etc. Dog opsættes der kun mål såfremt borgerne ønsker det.

På baggrund af ovenstående og med vægt på at tilbuddet generelt understøtter borgernes beskæftigelse, men ikke systematisk opsætter mål herfor, bedømmes indikatoren fortsat opfyldt i middel grad.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Det vægter at ledelse og medarbejdere oplyser om, at kun fire borgere er uden dagtilbud eller beskæftigelse, herunder to har pensioneret sig selv. Medarbejderne oplyser, at de har et stort fokus på at borgerne har indhold i deres liv og at de er visiteret til det rette tilbud.

Ledelsen oplyser, at der er to borgere der afventer et relevant dagtilbud/ skoletilbud. En borger afventer, da vedkommende lige er flyttet ind og har brug for ro omkring sig og en anden borger afventer afklaring omkring det rette tilbud.

I fremsendt notatark oplyses at 7 borgere ikke pt. er tilknyttet uddannelse eller beskæftigelse. I fremsendt notatark beskrives hvorledes tilbuddet i samarbejde med eksterne aktører og borgerne har relevant fokus på borgernes tilbagevenden eller midlertidige årsag til mangel på beskæftigelse/ uddannelse.

Medarbejdere oplyser at de har stort fokus på at borgerne har et beskæftigelsestilbud/ dagtilbud og at de trives der.

På baggrund af ovenstående og med fokus på at størstedelen af borgerne er i dagtilbud/ beskæftigelse, øges bedømmelsen og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgerne i at indgå i sociale relationer og udvikle kompetencer til mere selvstændighed i overensstemmelse med egne ønsker og behov.

Tilbuddet har relevant fokus på borgernes behov for deltagelse i sociale fællesskaber internt i det samlede tilbud samt eksternt i det lokale samfund. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har relevant fokus på borgernes individuelle behov og ønsker for deltagelse i disse.

Tillige vurderer socialtilsynet, at tilbuddet har relevant fokus på borgernes selvstændighed og der er fokus på at borgerne deltager i forhold vedrørende dem selv.

Socialtilsynet vurderer tillige, at tilbuddet har en dokumentationspraksis, der tager hensyn til borgernes indflydelse på eget liv og dermed på inddragelse i opsætning af egne mål.

Tilbuddet har en systematisk praksis med løbende evalueringer og har fokus på inddragelse af borgerne.

Tilbuddet understøtter derudover løbende borgernes kontakt til og samvær med familie og venner, og der afholdes fortsat en række arrangementer, som bringer forældre og pårørende ind i tilbuddet.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med et fokus på at styrke borgernes kompetencer inden for udvikling af selvstændighed samt at indgå i sociale relationer.

Dette understøttes ved en dokumentationspraksis, hvor der er fokus på dels at borgerne er inddraget i opsættelsen af deres mål og dels at denne praksis evalueres løbende. Socialtilsynet vurderer tillige, at borgerne mødes med fokus på at de er inddraget i beslutninger om eget liv, udfører det de evner, samt indgår i relationer der for dem selv, giver mening.

Socialtilsynet vurderer, på baggrund af det fremsendte materiale, at tilbuddet med fordel kan indarbejde en systematik med fokus på at sikre, at alle borgere har mål der understøtter deres selvstændighed samt sociale relationer. I det fremsendte materiale ses fokus på enten udvikling af selvstændighed eller sociale relationer. I opfølgning ses beskrivelse af emnet men der ses i mindre grad en opfølgning på medarbejdernes indsats herinde for.

Socialtilsynet vurderer dog, at indsatsen kan styrkes ved en mere systematisk opsættelse af konkrete delmål indenfor selvstændighed samt sociale relationer. Tillige vurderes at tilbuddet kan have refleksioner omkring dokumentationen af indsatsen i forhold til, hvad der virker eller virker i mindre grad.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet iværksætter relevante aktiviteter og tiltag, der imødekommer borgernes behov for at indgå i sociale kontekster og relationer, dels internt i tilbuddet og dels udenfor tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har relevant fokus på pårørende samarbejde og på at understøtte borgerne i kontakten hertil, ud fra borgernes egne ønsker.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.a

Det vægter, at medarbejdere repræsenteret fra forskellige afdelinger oplyser om en praksis omkring borgernes delmål, samt evalueringer hver 3. mdr. og opfølgning en gang om året.

Borgerne inddrages i udformningen af delmål samt i opfølgningen. Som beskrevet i indikator 1a, anvendes observationer og kendskab til borgerne, for de borgers vedkommende der ikke evner at udtrykke ønsker omkring egne mål.

Medarbejdere oplyser, at der er et stærkt fokus på borgernes udvikling af selvstændighed. Borgerne udfører det de kan og indsatsen omhandler at motivere borgerne til at udføre og lære at udvikle egne kompetencer. Eksempelvis i ADL opgaver, hvor borgerne trænes i at vaske tøj for så at kunne udføre dette selvstændigt. Tillige er der fokus på det sociale aspekt og på at den enkelte borgers kompetencer udvikles og stimuleres, men ud fra den enkelte borgers ønsker og behov, oplyser medarbejdere.

Medarbejdere oplyser, at der opstilles to langsigtede mål for hver borger. Herudfra opstilles delmål som løbende evalueres. Indholdet i målene omhandler borgernes egne ønsker og kan således omhandle selvstændighed og sociale relationer eller vedligehold, sundhed etc.

Borger oplyser at vedkommende har mål for både sit § 103 tilbud samt for botilbuddet. Begge omhandler udvikling af selvstændighed oplyser borger.

I fremsendt dokumentation fremgår, at der opsættes delmål som enten understøtter borgernes sociale relationer eller udvikling af selvstændighed. Fælles ses et fokus på begge elementer men der opsættes ikke mål for begge. I dokumentationen ses opfølgning med en beskrivelse.

På baggrund af ovenstående og med vægt på at tilbuddet understøtter borgernes selvstændighed og sociale kompetencer og har et stort fokus på dette, men ikke systematisk opsætter mål indenfor begge emner herfor, bedømmes indikatoren opfyldt i høj grad.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Det vægter at flere borgere udtrykker, at de deltager i sociale arrangementer i det omgivende samfund. Dette eksemplificeres med klubtilbud i byen, biblioteker, svømmehal etc.. Borgere oplyser tillige at der er mulighed for at deltage i tilbuddets interne klub og medborgerhus, hvor der er fællesskaber på tværs af de forskellige afdelinger.

På rundvisning fremgår på en afdeling, en oversigt over tilbud de forskellige dage. Borger bekræfter muligheden, men oplyser at vedkommende ikke deltager, da borger har andet netværk vedkommende benytter sig af.

Medarbejdere oplyser, at flere borgere profiterer af interne aktiviteter og der arrangeres fællesspisning, film, spil på tværs af nogle afdelinger. Derudover afholdes diskofester, hvor borgerne på tværs af tilbuddet danner relationer.

Medarbejderne udtrykker en opmærksomhed på den enkeltes borgers behov og er opmærksomme på ikke at presse for meget på i forhold til hvilken social kontekst den enkelte borger kan være i og tillige på at borgerne ikke oplever ensomhed. Medarbejder oplyser, at borgere kan have følelsen at være ensomme, men ikke kan overskue at være en del af et større fællesskab, og dette er fokus i samtaler med disse borgere. Ligeledes har flere borgere on-line venner.

Borgere fra § 103 beskæftigelsen oplyser, at der arrangeres ture ud af huset minimum hver måned og derudover deltager borgerne i husets aktiviteter.

I fremsendt materiale ses fokus på borgernes deltagelse i aktiviteter ud fra egne ønsker.

Indikatoren bedømmes forsat i meget høj grad opfyldt.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Det vægter at medarbejdere samstemmende oplyser, at størstedelen af borgerne har kontakt til deres pårørende som de ønsker. Der er få borgere, der ikke har kontakt og tillige borgere der har fravalgt kontakt. Borgere oplyser at de indimellem får besøg på tilbuddet af deres pårørende, men ellers besøger de deres pårørende i weekend og/eller i ferier. Herudover oplyser borgere at de har kontakt til øvrigt netværk.

Medarbejdere og ledelse oplyser at de samarbejder med de pårørende ud fra borgernes ønsker. Der arrangeres pårørende arrangementer som er velbesøgt og borgerne hører om de ønsker besøg af deres pårørende.

Ledelsen oplyser, at de har borgerperspektivet i forhold til de eventuelle dilemmaer der opstår når en borger flytter hjemmefra og er selvbestemmende over eget liv. Derudover oplyser ledelsen, at de generelt har et godt samarbejde med de pårørende, som generelt udtrykker tilfredshed med tilbuddet.

Indikatoren bedømmes fortsat opfyldt i meget høj grad.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en klar målgruppebeskrivelse af unge/voksne med udviklingshæmning og synshandicap samt moderat fungerende med autisme spektrum forstyrrelser (ASF) og evt. ledsagende udviklingsforstyrrelser og/eller psykiatriske overbygninger og at tilbuddets faglige tilgange og metoder understøtter borgernes trivsel og udvikling. Medarbejderne fremstår fagligt reflekterende og kan beskrive relevante tilgange og metoder og give eksempler på positive resultater. Tilbuddet har borgere visiteret med svære psykiatriske problemstillinger, som tilbuddet samarbejder relevant med eksterne aktører. Socialtilsynet ser der som et udviklingspunkt at styrke medarbejdernes viden om psykiske problemstillinger

Den pædagogiske indsats tager udgangspunkt i visiterendes kommuners bestillinger, som tilbuddet omsætter til konkrete delmål, der så vidt muligt er udarbejdet i samarbejdet med borgerne. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er i proces med at udvikle deres dokumentationspraksis og at tilbuddet med fordel kan sikre sig, at refleksioner bliver dokumenteret med henblik på at skabe læring og forbedring af indsatsen, samt sikre sig at det tydeligt fremgår hvorledes borgerne er inddraget i egne delmål.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med faglige tilgange og metoder der er relevante i forhold til tilbuddets målgruppe. Målgruppen er tydelig beskrevet på Tilbudsportalen, på tilbuddets hjemmeside samt i tilbuddets "Pædagogisk Faglig Profil".

I "Pædagogisk Faglig Profil" beskrives ligeledes tilbuddets faglige tilgange og metoder, som både ledelse og medarbejderne taler ind i. Socialtilsynet bemærker, at medarbejderne i dialogen fremstår fagligt reflekterede og engageret i arbejdet med borgerne. Der tales ind i metoder, redskaber der refererer til neuropædagogikken, som er en af tilbuddets grundsten i tilgangen til borgerne på Inge og Sofie Marie. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med fordel kan have fokus på, at medarbejderne bliver mere tydelige i deres sprog i forhold til refleksion og læring af brug af faglige tilgange og metoder i arbejdet med delmål. Dette vil kunne styrke egen selvforståelse og styrke fagligheden på hele tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forsat er i proces med at sikre en tydelig og meningsfuld dokumentationspraksis. I fremsendte materiale ses flere eksempler på konkrete, klare mål, og både i delmålenes evaluering og i dialogen med medarbejderne ses og høres positive resultater for borgerne. Der ses ligeledes eksempler på samarbejde med eksterne aktører, omend samarbejdet og betydningen heraf for målopfyldelse ikke er tydeligt beskrevet i borgernes delmål. Ligeledes vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet med fordel kan tydeliggøre deres refleksioner i deres skriftlige dokumentation, for at forebygge tavs viden samt sikre at det tydeligere fremgår, hvordan borgeren har været inddraget i egne mål.

Grundet tilbuddets forskellige målgrupper, beskriver medarbejderne, at det varierer hvor meget den enkelte borger er inddraget i egne mål. Tilbuddet kan med fordel være nysgerrige på, hvordan de borger der ikke har et verbalt sprog og på anden måde er udfordret på kommunikation bliver inddraget på egne præmisser.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.a

Jf. Tilbudsportalen og tilbuddets godkendelsesbrev er tilbuddets målgruppe unge/voksne med udviklingshæmning og synshandicap samt moderat fungerende med autisme spektrum forstyrrelser (ASF) og evt. ledsagende udviklingsforstyrrelser og/eller psykiatriske overbygninger.

Tilbuddets "Pædagogisk faglige profil" beskriver relevante metoder og tilgange. Den beskriver det fundament tilbuddets pædagogiske praksis står på samt understøtter det individuelle fokus, der er på den enkelte beboer.

Det vægter, at ledelsen beskriver, hvordan neuropædagogikken er tilbuddets fundament, som er medvirkende til at skabe en fælles forståelsesramme, hvor den enkelte borgers udviklingsniveau, kognitive funktionsevne og borgerens egne ressourcer er i centrum for den indsats tilbuddet yder. Ligeledes vægter det, at medarbejderne i varierende grad kan redegøre for metoder og tilgange. Medarbejderne beskriver, hvorledes der arbejdes med kontakt ø, hvordan der arbejdes med borgernes arousal og der gives eksempler på, hvorledes medarbejderne "låner" deres nervesystem til borgerne og hvordan de agere borgernes frontallapper. Medarbejderne beskriver vigtigheden af relationsarbejdet, vigtigheden af at finde et fælles tredje at mødes om såsom vinterbadning, vigtigheden af at tolke borgerne signaler- udtryk, på en så nuancerede måde som muligt.

Ligeledes vægter det, at medarbejderne udtrykker, at de i forhold til borgere med psykiske lidelse kan føle sig mindre kompetente grundet manglende viden og erfaring, hvilket medfører en frustration hos medarbejderne, da de gerne vil gøre deres arbejde godt. Medarbejderne beskriver, at de gør hvad de kan for at samarbejde med relevante samarbejdspartnere, når borgerne har problematikker uden for deres erfaringsområde. I "pædagogisk faglig profil" beskriver tilbuddet, at der altid arbejdes tæt sammen med psykiatrien, som er de behandlingsansvarlige og at udgangspunktet for Inge og Sofie Marie er at borgeren altid ses som hele mennesker ud fra den bio-psyko-sociale model.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren opfyldt i høj grad og scoren ændres fra 5 til 4, med baggrund i medarbejdernes refleksioner om det faglige arbejde såvel ligger på et højt og et meget højt niveau. Derudover lægges til grund at medarbejdernes udtrykker, at de ikke har tilstrækkelig viden og kendskab til metoder til at arbejde med borgere med komplekse psykiske lidelser. Forslag

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.b

Tilbuddet har tidligere fået følgende udviklingspunkt: *"Tilbuddet kan med fordel have fokus på konkretisering og evaluering af delmål samt aktiv og tydelig inddragelse af borgerne i målarbejdet om deres egen udvikling."* Forud for indeværendes års tilsyn har tilbuddet fremsendt følgende svar:

"Der ses en positiv udvikling i arbejdet med delmål, hvor beboerne inkluderes. Vi er fortsat i proces hvor vi bliver mere skarpe på målsætning og målbarhed i delmål, så evalueringerne også bliver mere resultat tydelige. Dette i samarbejde med beboeren.

- o Medarbejderne benytter bærbar pc, så der kan dokumenteres sammen med beboeren i f.eks. lejlighed hvis beboeren ønsker det.*
- o Superbrugergruppen afholder møder hver anden måned, hvor status og justering af re-implementering af dokumentationspraksis effektueres.*
- o Vi afventer opgradering af nyt it-system januar 2024."*

Det vægter, at der af fremsendte stikprøver ses flere eksempler på tydelige og målbare delmål.

I selve beskrivelsen af borgeren ses en tydelig inddragelse, hvor det i forhold til delmålene er svære at se, hvorledes borgeren har været involveret. I dialogen med ledelse og medarbejdere beskrives, at borgerne for de flestes vedkommende er inddraget i egne delmål, enten ved direkte deltagelse eller på baggrund af medarbejdernes kendskab til borgerne.

I forhold til de evalueringer der knytter sig til delmålene, er det vanskeligt for socialtilsynet at se hvilke overvejelser og refleksioner medarbejderne har skrevet evalueringerne på baggrund af. Både ledelsen og medarbejderne beskriver, hvorledes der sker refleksioner og justeringer af indsatsen på teammøder og overlap, som ikke bliver dokumenteret. Medarbejderne udtrykker dog, at de har en oplevelse af at refleksioner ofte bliver nedskrevet og at der ved ændring i tilgange eller metoder sker en orientering til kollegaer men, at der er plads til forbedring.

Ledelsen beskriver ligeledes, at der kan forekomme delmål som ikke nødvendigvis er attraktive for borgeren, men vurderes nødvendige i forhold til borgers sundhed. Der gives eksempler på, at det kunne dreje sig om overvægt eller behov for transport grundet borger ikke er trafiksikker.

I dialogen med ledelsen tilkendegiver de, at de er i proces med udviklingen af tilbuddets dokumentation. De er opmærksomme på, at der fortsat er behov for at arbejde med, at alle delmål bliver konkrete og målbare. At der er behov for at styrke dokumentationen, herunder refleksioner til brug for egen læring og forbedring af indsatsen. Ledelsen oplyser, at tilbuddet i begyndelsen af 2024 skal til at arbejde i Sensum One, hvilket de mener vil forenkle dokumentationsopgaven og gøre den mere overskuelig for medarbejderne.

På baggrund af ovenstående fastholdes scoren og indikatoren bedømmes fortsat opfyldt i middel grad. Tilbuddet bør sikre sig, at refleksioner bliver dokumenteret med henblik på at skabe læring og forbedring af indsatsen, samt sikre sig at det tydeligt fremgår hvorledes borgerne er inddraget i egne delmål.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Socialtilsynet har fået fremsendt stikprøver fra alle 8 teams. Heraf fremgår det, at der forefindes en bestilling fra visiterende kommune i alle fremsendte eksempler og at der ses en sammenhæng mellem bestilling og opstillede delmål. Der ses ligeledes eksempler på evalueringer, der beskriver at borgerne opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommune har opstillet for borgernes ophold.

Det fremgår i dialogen med ledelsen, at tilbuddet er optaget af at gøre borgernes mål mere realistiske, konkrete og at der er fokus på at det bliver borgernes mål. Under medarbejderinterviewet beskrives flere eksempler på positive resultater. Medarbejderne beskriver blandt andet, hvorledes en borger er blevet parat til at flytte i egen bolig ved blandt andet at have trænet madlavning, som led i at blive selvstændig.

Ligeledes vægter det, at adspurgt svarer to borgere, at de har fået flere færdigheder ved at bo i tilbuddet, om end de ikke kan fortælle om de har mål der relaterer sig til deres læring, hvilket tilbuddet med fordel kan tydeliggøre for borgerne ved at inddrage dem i evaluering af egne mål.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikator i meget høj grad opfyldt og score ændres fra 4 til 5.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.d

Socialtilsynet vægter, at ledelse og medarbejder oplyser at de samarbejder med VISO, praktiserende læge, Oligofreniteamet, dagtilbud m.m.. Det beskrives ligeledes, at tilbuddet samarbejder med den lokale idrætsforening i forbindelse med, at en borger ønsker at gå til svømning og at dette samarbejde vil komme til at indgå i borgers delmål.

I fremsendt materiale ses ingen eksempler på, at tilbuddet aktivt samarbejder med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås. Det oplyses, at i forbindelse med et delmål ang. fastholdelse af vægt, foregår der et samarbejde med sygeplejerske, men det fremgår ikke direkte af delmålet.

Tilbuddet har tidligere fået følgende udviklingspunkt: *"Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet kan overveje aktivt samarbejde med eksterne aktører, når det er relevant."*

Forud for indeværende tilsyn har tilbuddet beskrevet hvorledes de samarbejder med eksterne aktører: *"Der ses en gensidig informationsudveksling med beboernes dagtilbud hvor justering af samarbejde sker - samarbejds møder afholdes jævnligt. Informationer dokumenteres i Bosted.*

Der ses også deltagelse fra Inge Sofie, når beboerne afholder MUS-samtaler i deres beskæftigelse. Vi er ligeledes informerede om ændringer hos dagtilbuddet".

På baggrund af ovenstående ændres scoren - og indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har samarbejde med relevante eksterne aktører, men at samarbejdet og betydningen for målopfyldelse ikke direkte fremgår af borgernes delmål, hvilket tilbuddet med fordel kan tydeliggøre.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Begrundelse

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse og borgerne har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet. Der afholdes beboermøder i alle teams og fire gange årligt afholdes beboerrådsmøder, hvor alle borgerne kan deltage samlet. Borgerne bliver støttet i møderne af medarbejderne i forhold til kommunikation således, at borgerne sikres indflydelse på de fælles rammer for eksempelvis madplanlægning, aktiviteter og samværsformer i tilbuddet.

Hovedparten af borgernes trives og der observeres en god og hjemlig stemning under tilsynet i alle teams. Borgerne tilbydes aktiviteter og der er et fokus på, at borgerne tilbydes sund kost og motion. Tilbuddet har ansat en kok, som tilbereder mad til alle, hvilket har frigivet medarbejderressourcer til borgerne. Det har skabt en bedre trivsel for de fleste borgere, dog oplever få borgere, at deres muligheder for at træne selvstændighed i forhold til indkøb og madlavning, er blevet forringet.

De fleste borgere får serveret deres måltider af medarbejderne, af hensyn til hygiejne og for at sikre sig, at der er mad nok til alle og forebygge konflikter. Der er mindre fokus på, at motivere og støtte borgerne til at udvikle selvstændighed i forhold til at regulere kostindtag og håndtere eventuelle konflikter i et fællesskab.

Tilbuddet har et sundhedsfagligt fokus og har fået implementeret rammer og procedurer for medicinhåndtering, dokumentation m.v. Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser og tilbuddet samarbejder med Oligofreniteamet om demens og med VISO omkring borgere med udfordrende adfærd.

Tilbuddet forebygger magtanvendelser samt vold og overgreb med faglige tilgange som neuropædagogik og LA2. Tilbuddet har retningslinjer for håndtering af problemskabende adfærd og klagevejledning til borgerne, såfremt de oplever overgreb fra medarbejdere. Der foretages få magtanvendelser i tilbuddet og der er fokus på opfølgning og at anvende viden fra magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Tilbuddet registrerer vold og overgreb og der følges op på teammøder, og dokumentationen anvendes til at vurdere borgernes adfærd og støttebehov.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,1

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre forhold i vurderingen af kriteriet:

- Borgere har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet. Der afholdes beboermøder i alle teams og fire gange årligt afholdes beboerrådsmøder. Borgerne bliver støttet i møderne af medarbejderne i forhold til kommunikation således, at borgerne sikres indflydelse på de fælles rammer for eksempelvis madplanlægning, aktiviteter og samværsformer i tilbuddet.
- I den borgerrettede dokumentation er der flere eksempler på relevante faglige refleksioner og sprogbruget vidner om god etik og respekt for borgerne. I dialogen med leder og medarbejder, høres et anerkendende sprogbrug i forhold til borgerne og et engagement i borgernes udvikling og trivsel.
- Der anvendes understøttende kommunikation, hvor der er behov for det, eksempelvis Tegn Til Tale (TTT), konkrete, Piktogrammer på iPad, TAKTUS tavle og talebøffer.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende fem forhold i vurderingen af kriteriet:

- Ved tilberedning af mad, skjules der grønsager i madretter, for at få mere sund mad ind i kosten, da borgerne oftest ikke ønsker dette. Socialtilsynet vurderer, at dette kan være udtryk for manglende respekt for borgerne og deres selvbestemmelsesret. Tilbuddet oplyser i høringsvar, at det fremgår af menuplan, at der er grønsager i maden.
- 3 ud af 36 borgere på Ærtekildevvej har meldt sig ud af madordningen, da de oplever at deres muligheder for at træne selvstændighed i forhold til indkøb og madlavning er blevet forringet. Der differentieres ikke i forhold til at borgere på §107 evt. skal ud og bo i egen bolig, i forhold til indkøb og madlavning. Tilbuddet oplyser i høringsvar, at medarbejderne støtter borgerne med vejledning til planlægning af kost til alle måltider i lejligheden og udarbejdelse/oplæring af tilberedning, afhængigt af behov. Flere får vejledning i hvad der kan være råd til i denne uge og støtte til ny planlægning, hvis impuls køb er stukket lidt af, finde opskrifter, planlægning af energi til madlavning ift. aktivitetsniveau gennem ugen, støtte til indkøb. De faste medarbejdere i team 6, giver samstemmende udtryk for, at de to kritiske beboere er blevet mere selvstændige af den nye ordning, da planlægning nu blot handler om indkøb til egne behov ift. aftensmad og ikke indkøb og planlægning til hele teamet, der ikke altid har givet mening/læring på individuelt plan grundet mængder og fælles økonomi.
- Hvis borgerne har særlige ønsker til specialprodukter til maden, skal de selv afholde udgiften til dette og man kan ikke få støtte dagligt til madlavning i team 1-5 og 7-8, med mindre der er mål for dette. Der er en vegetardag om ugen og der er altid noget som ikke har med kød at gøre i deres kost, eksempelvis salat, men ikke nødvendigvis indeholder den mængde proteiner som en vegetar har behov for.
- Borgere er ikke tilstrækkeligt inddraget i indretning af fællesrummene på Skansen. Der er borgere med manglende eller ikke tilstrækkeligt verbalt sprog og det kan være svært at kommunikere og inddrage borgernes ønsker eller eksempelvis at kunne forklare borgerne, hvorfor deres ønsker ikke kan imødekommes. Tilbuddet oplyser i høringsvar, at medarbejderne har indrettet fællesrum, så de tilgodeser borgernes behov og interesser.
- De fleste borgere får hældt maden op af medarbejderne, af hensyn til hygiejne og for at sikre sig, at der er mad nok til alle og forebygge konflikter. En medarbejder udtaler, at hun ikke ved hvorfor de hælder op for borgerne og gætter på, at det er fordi, at borgerne ikke selv kan. En anden medarbejder udtaler, at hun godt kan lide at hælde mad op til borgerne i team 7, selv om de plejer at gøre det selv.

Der er problematisk, at tilbuddet ikke differentierer indsatsen i forhold til at borgere på §107, hvor formålet netop er at arbejde målrettet for at udvikle selvstændighed hos borgerne. Borgerne skal eventuelt ud og bo i egen bolig, hvor det har stor betydning, at de selvstændigt kan håndtere indkøb, madlavning, regulere kostindtag og håndtere eventuelle konflikter i et fællesskab.

Konsekvensen ved ikke at tilbyde borgerne inddragelse i selv at øse mad op, kan være at borgere ikke opnår øget indsigt og selvstændighed i forhold til sund livsstil, herunder kostindtag.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 4.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende fire oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Borgerne:** Adspurgte udtrykker borgerne på Skansen, at medarbejderne opfører sig pænt. Medarbejderne lytter til borgerne og hjælper med at løse konflikter, hvis der er nogen, de er uvenner med, fortæller borgere fra Ærtekildevej.
- **Etik:** Ved gennemgang af den borgerrettede dokumentation, er der flere eksempler på relevante faglige refleksioner og sprogbruget vidner om god etik og respekt for borgerne. I dialogen med leder og medarbejder, høres et anerkendende sprogbrug i forhold til borgerne og et engagement i borgernes udvikling og trivsel.
- **Understøttende kommunikation:** Der anvendes understøttende kommunikation, hvor der er behov for det, fortæller medarbejderne. Der nævnes eksempler med TTT, konkrete og TAKTUS tavle og nogle synshandicappede borgere har talebøffer. Ved rundvisning af en borger på Skansen 1, ses at medarbejder tolker/oversætter borgers lyde og udpegning af konkrete og i den efterfølgende dialog med socialtilsynet motiverer medarbejderen borgeren i at anvende piktogrammer på iPad. Det observeres, at medarbejderen er meget fokuseret, anerkendende og respektfuld i at understøtte borgeren i at udtrykke sin mening og er opmærksom på borgers udfordringer i kommunikationen.
- **Selvbestemmelsesret:** Medarbejderne respekterer borgernes selvbestemmelsesret. De fortæller, at der kan være dilemmaer forbundet med pårørendes ønsker til borgeres aktivitetsniveau, lommepenge og indtag af urter eller andet. De oplever eksempelvis, at en forælder kan sige til deres søn/datter, at de skal i gang med noget og borgeren siger ja, men når forælderen er gået, ønsker de det ikke, hvilket medarbejderne respekterer. Tilbuddet oplyser i høringsvar at det stiller krav til pårørendesamarbejdet, når gældende lovgivning skal overholdes.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende to oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Manglende fokus på selvstændighed:** De fleste borgere får hældt maden op af medarbejderne, fremgår det i dialogen med medarbejdere. I nogle teams er det af hensyn til hygiejne og i andre teams er det også for at sikre sig, at der er mad nok til alle og forebygge konflikter. Der gives eksempler på, at borgerne peger på det de vil have og medarbejderne øser det op for dem. En medarbejder udtaler at hun ikke ved hvorfor de hælder op for borgerne og gætter på, at det er fordi at borgerne ikke selv kan. En anden medarbejder udtaler, at hun godt kan lide at hælde mad op til borgerne i team 7, selv om de plejer at gøre det selv. I team 8 fremhæves at der kun er en portion til hver og i alle andre teams er det muligt at få to portioner.
- **Skjulte ingredienser:** Der blendes grønsager i madretter, for at få mere sund mad ind i kosten, fortæller ledelsen. Formålet er, at det så kan blive mere skjult, så det ikke ser ud til at man spiser så meget grønt, da borgerne oftest ikke ønsker dette. De fortæller ikke, at der er grønsager i maden, men efter måltidet fortæller medarbejderne borgerne om grønsagerne i maden og høre om borgerne kunne lide maden. Tilbuddet oplyser i høringsvar, at det fremgår af menuplan, at der er grønsager i maden.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende fem oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Indflydelse:** Borgere har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet. Der afholdes beboermøder i alle teams, hvor borgerne har mulighed for at blive hørt i forhold til deres ønsker f.eks. til inventar, indkøb, aktiviteter mv., fortæller medarbejdere. Efter beboermødet får alle borgere der ikke har deltaget, et referat af hvad der er besluttet så alle får information om, hvad der er blevet talt om, fortæller ledelsen. Fire gange årligt afholdes der beboerrådsmøde, hvor alle borgere kan deltage. Det er borgerne, der på skift, leder møderne, med støtte fra forstander og souschef. Borgere der har behov for støtte til deltagelse, bliver ledsaget af medarbejdere til møderne. Der er inden for det sidste år implementeret en evaluering af beboerrådsmøder som medfører at alle møder slutes af med spørgsmål som "hvorfor er vi kommet, hvad har vi fået ud af det? Hvad vil du tage med i teamet?" hvilket kvalificerer mødernes afholdelse, fortæller ledelsen. Nogle borgere giver udtryk for, at de deltager i møderne. En borger fortæller at de på et beboerrådsmøde har besluttet at opstarte Cafe Hjerte, som hun har været med til. Her tales om venskaber, socialt liv, seksualitet, SoMe m.m. Ved seneste beboerrådsmøde er der blevet givet udtryk for, at borgerne ønsker at deltage i ansættelsessamtaler og det er givet videre til SU, for at arbejde videre med hvordan det kan omsættes i praksis.
- **Handleplaner:** Borgerne er inddraget i udarbejdelsen og opfølgning på delmål, fortæller medarbejdere. Der gives eksempler på at medarbejderne på Ærtekildevej går ind til borgerne med PC og laver målene sammen. De respekterer hvis borgerne siger fra og giver udtryk for, at ville noget andet end det medarbejderne har planlagt. Når medarbejderne dokumenterer, fremgår det hvis borgerne giver udtryk for, at de har haft en dårlig dag og ikke har udført aktiviteter forbundet med delmål. Dette bekræftes i stikprøver af den borgerrettede kommunikation, hvor det fremgår at borger tilbydes delmålsaktiviteter på hjemmedage og der reflekteres over borgers deltagelse eller udfordringer med udførelse af aktiviteter.
- **Valg af kontaktpersoner:** Der skiftes kontaktpersoner hver andet år, fortæller medarbejdere. I team 6 har borgerne selv valgt deres kontaktpersoner og i andre teams har de kunnet vælge den ene af de to kontaktpersoner, som de har. Valg af kontaktpersoner udspringer også af omfanget af kontaktpersonsopgaver omkring den enkelte borger, som kan betyde at enkelte medarbejdere blot er kontaktperson for en borger, fortæller ledelsen. Eventuelle klager fra borgerne omkring kontaktpersoner tages alvorligt og der gives eksempel på en medarbejder, som borgere læste som sur. Hun måtte arbejde med sin mimik og nu er hun højt elsket, oplyser ledelsen.
- **Individuelle aftaler:** Tilbuddet laver individuelle aftaler i forhold til borgers individuelle behov for f.eks. kontakt, spisning og aktivitet, har medarbejderne fortalt ved tidligere tilsyn. Ved indeværende tilsyn gives eksempel på at to blinde borgere har været i Norge, på baggrund af deres ønsker. De er blevet bedre til at tænke på individplan, fortæller ledelsen. Der fortælles også om en borger, der var ked af, at tilbuddet ansatte en kok, for han ville gerne lære at lave mad selv. Det har medført, at han har en ugentlig maddag, hvor han får støtte til madlavning. Ved tilberedning af mad, tages der hensyn til borgernes ønsker; nogle borgere kan være udfordrede på, hvis der eksempelvis er timian på kartoflerne, så kan de få alternative udgaver. For dem der foretrækker maden adskilt, får de serveret f.eks. salat i opdelt skåle, fortæller ledelsen. Menuen er planlagt til en måned frem og man har mulighed for at melde fra, eller få et alternativ fra fryseren eller rugbrød, hvis man ikke kan lide den.
- **Indretning:** Tilbuddet oplyser i høringsvar at, der er indrettet sansehave på tagterrassen, som imødekommer borgernes brug af denne i sommerperioden, da de ellers ikke anvendte den. Derudover er der indrettet en anden altan, der imødekommer beboernes særlige behov.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende to oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Madordning:** Flere borgere på Ærtekildevej har meldt sig ud af madordningen, fortæller borgere. Borgere udtaler, at de "mistede retten til at blive mere selvstændige, da vi fik en kok" og må nu selv købe ind og lave mad i deres boliger. Mange borgere er sure på den nye madordning, fordi de ikke kommer med ud og handle, fortæller medarbejdere. Borgerne er bevidste om, at de skal kunne det hvis de skal flytte ud. Borgerne har kompetencer eller potentiale til at lære at lave mad og der er mulighed for at støtte op om deres madlavning. Der differentieres ikke i forhold til at borgere på §107 skal ud og bo i egen bolig i forhold til indkøb og madlavning, oplyser ledelsen. Tilbuddet oplyser i høringsvar, at det er 3 ud af 26 borgere, der er tale om. To borgere er på vej i egen lejlighed og en borger er kandidat til at flytte fra større støttebehov i team 7 til mindre i team 6.
Hvis borgere har særlige ønsker til specialprodukter til maden, skal de selv afholde udgiften og der ydes ikke daglig individuel støtte i egen lejlighed til fuld tilberedning af aftensmåltider i team 1-5 og 7-8, med mindre der er mål for dette. Der er en vegetardag om ugen og der er altid noget som ikke har med kød at gøre i deres kost, eksempelvis salat, men ikke nødvendigvis indeholder den mængde proteiner som en vegetar behov for, fortæller ledelsen.
- **Inddragelse af borgere:** Borgere er ikke inddraget i indretning af fællesrummene, fortæller borgere. I team 6, 7 og 8 har borgerne dog været inddraget i indretningen af fællesrummene, oplyser ledelsen. I team 1 bor der borgere med med manglende eller ikke tilstrækkeligt verbalt sprog, fortæller medarbejdere. Her kan det være svært at kommunikere og inddrage borgernes ønsker eller eksempelvis at kunne forklare borgerne, hvorfor deres ønsker ikke kan imødekommes. Tilbuddet oplyser i høringsvar, at medarbejderne har indrettet fællesrum, så de tilgodeser borgernes behov og interesser, eksempelvis indkøb af en sansestol. Borgerne i Team 1 er svagt kommunikative og to borgere har været inddraget i indkøb og placering af blomster, tæpper mv. Der er desuden lagt et stort arbejde i at indrette med hjemlighed for øje, der er eksempelvis foto-billeder af hver enkelt i fællesrum. Der har ved indretning været stort fokus på tolkning og viden omkring den enkelte, så flest

muligt er "hørt" i dette og ikke blot, dem der evner at udtrykke ønsker. Ønsker der ikke kan imødekommes, kan eksempelvis handle om ønske fra borger om en plante udenfor hoveddør, der ikke er mulig, da gangarealet er ledelinje for blinde og at gangen desuden er en brandvej og at der derfor skal være frit ift. evakuering.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende fem forhold i vurderingen af kriteriet:

- Borgerne giver udtryk for, at være glade for at bo i tilbuddet.
- Hovedparten af borgernes trives, og tilbuddet iværksætter indsatser, hvis borgere trives i mindre grad.
- Borgerne tilbydes aktiviteter og der er et fokus på, at borgerne tilbydes sund kost og motion. Medarbejderne har fået mere tid til borgerkontakt, da tilbuddet har ansat en kok, som tilbereder mad til alle.
- Det sundhedsfaglige team har en positiv betydning for tilbuddets samlede sundhedsfaglige indsats og tilbuddet har opnået en større kompetence til at håndtere mere komplekse helbredstilstande. Tilbuddet opretter sundhedsfaglige delmål for, at dokumentationen omkring sundhedsfaglige indsatser dokumenteres mere systematisk.
- Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser. Endvidere samarbejder tilbuddet med Oligofreniteamet om demens og med VISO omkring borgere med udfordrende adfærd.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende to forhold i vurderingen af kriteriet:

- Borgere giver udtryk for, at de ønsker flere aktiviteter ud af huset med medarbejderne. Ved tidligere tilsyn har borgere givet udtryk for at besparelser har medført færre timer til ledsagelse af aktiviteter. Borgere bliver mere motiverede af, at have en medarbejder med, fortæller medarbejdere og udtaler; "hvis vi ikke har tid, kommer de ikke ud".
- Det opleves af medarbejder, at der er udfordringer forbundet med at den daglige kost ikke er differentieret til den enkelte borger og at det er svært at lave en personlig indsats grundet borgers indkøb. Tilbuddet oplyser i høringsvar, at der har været udfordringer med borger, som er overvægtig og har diabetes. De har i den forbindelse fået hjælp fra VISO og supervision til at håndtere udfordringerne med at lave en pædagogisk indsats.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende to oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Trivsel:** Under rundvisning observeres, at borgerne færdes trygt og hjemmevant rundt og hilser gerne eller er optaget af deres individuelle gøremål. Der observeres en hjemlig stemning, hvor borgerne og medarbejderne indgår side om side, roligt og anerkendende og med smil og godt humør. Borgere er glade for at bo i tilbuddet, fortæller borgere. De giver udtryk for, at de får den hjælp de har brug for, og at det er rart med fællesskabet. Borgerne oplever godt fællesskab og god stemning, og når der opstår konflikter, hjælper medarbejderne med at løse dem. Nogle borgere trives mindre i perioder, og her afsøges årsag hele vejen rundt psykisk og fysisk for at øge trivsel. Ledelsen lytter og er opmærksomme på borgernes mistrivsel, fortæller medarbejdere. Der gives eksempler på, at en borger har fået tildelt mere 1-1 tid, en anden borger flyttede til andet botilbud og en tredje borger i §107 bolig, som ikke trivedes i sit team, blev tilbudt at flytte til andet (§107) bolig og fik meget bedre trivsel.
- **Motion:** Borgerne tilbydes forskellige aktiviteter alt efter deres behov og ønsker, fortæller medarbejderne. Borgerne motiveres til at bevæge sig og alle som kan transportere sig selv til arbejde, skal gøre det. De tilbydes gå-, løbe- og cykelture, Snozelrum og fitnessrum. Busser og biler til transport er parkeret længst væk fra indgangen, så man skal gå lidt, fortæller ledelsen. Borgere har også forskellige faste aktiviteter som fysioterapi, ridefysioterapi, individuelle fritidsinteresser og Klub Svanen, som er en lokal aftenklub i nærområdet for udviklingshandicappede. Den nye madordning har medført, at medarbejderne har mere tid til borgerne end de havde før, fortæller medarbejdere. Tiden op til måltidet er mindre stressende nu og der er tid til at lave aktiviteter med borgerne. Dette bekræftes af enkelte borgere.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Aktiviteter ud af huset:** Borgere giver udtryk for, at de ønsker flere aktiviteter ud af huset med medarbejderne. Ved tidligere tilsyn har borgere givet udtryk for at besparelser har medført færre timer til ledsagelse af aktiviteter. Borgere bliver mere motiverede af, at have en medarbejder med, fortæller medarbejdere og udtaler; "hvis vi ikke har tid, kommer de ikke ud".

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende to oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Helbred:** Alle borgere tilbydes et årligt sundhedstjek af praktiserende læge, oplyser ledelsen. De fleste borgere er tilknyttet samme læge som kommer og tilbyder konsultationer på tilbuddet mens andre borgere har valgt at beholde deres praktiserende læge og får ledsagelse her til af medarbejderne.
- **Speciallæger:** Tilbuddet har et tæt samarbejde med psykiatere, neurologer, andre speciallæger og diætist og borgerne kommer regelmæssigt til tandlæge, er oplyst af ledelsen ved tidligere tilsyn. Der tages kontakt og samarbejdes med det øvrige sundhedsvæsen efter borgernes behov og ønsker.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.c

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Sundhedsindsatser:** Borgere motiveres til at have fokus på deres sundhed, fortæller medarbejdere. Der gives eksempel på borger som har vægtskema, da det motiverer ham til at fortsætte sin sunde livsstil. Borgeren har også delmål omkring at skulle i supermarkedet for at købe sunde snacks. En borger har været udfordret i forhold til at komme ud og gå og ud i det sociale, fortæller medarbejdere. De har erfaret at det er motiverende for borger at have fokus på ting hun godt kan lide at lave og har så lagt motion ind i den forbindelse. For at systematisere de sundhedsfaglige igangsatte behandlinger, opsætter medarbejdere sundhedsfaglige delmål og der ses allerede nu en effekt af, at den sundhedsfaglige behandling borgerne modtager, bliver dokumenteret mere systematisk, ifølge årsrapport 2023.
- **Sundhedsansvarlige medarbejdere:** I tilbuddet er ansat en sygeplejerske, der er ansvarlig for den sundhedsfaglige indsats i en tværgående funktion og der er ansat en sundhedsfaglig medarbejder i de enkelte teams, som har ansvaret for medicin håndteringen. Der er god mulighed for at få sundhedsfaglig sparring fra sygeplejerske og øvrige medarbejdere kommer på kursus i medicinuddeling, diabetes og andre relevante sundhedsfaglige temaer, hos den ansvarlige sygeplejerske. Hvis der opstår noget akut, hvor der ikke er en sundhedsfaglig på arbejde, så kontaktes hjemmeplejen eller den enkelte borgers behandlingssted, oplyser ledelsen. Sundhedsfaglige medarbejdere sparrer hver 3. måned i medicinteamet, og pædagoger sparer på teammøder, oplyser medarbejdere ved tidligere tilsyn.
- **Særlige behov:** Borger som er nyretransplanteret, har tidligere skulle modtage hjælp fra sygeplejen til medicin håndteringen, oplyser ledelsen. Med det sundhedsfaglige team er det nu muligt for tilbuddet selv at håndtere det. Borgere har ifølge Oligofreniteamet udvist tegn på demens, og daglig leder og medarbejdere i borgerens team har været på kursus i det. Tilbuddet samarbejder med VISO omkring borgere med udfordrende adfærd.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Individuelle hensyn til kost:** Der er en udfordring forbundet med borgeres overvægt, fortæller medarbejdere. Det er svært at arbejde med deres sundhed, for den daglige kost er ikke differentieret i forhold til den enkelte borger. Mange borgere går selv over og handler og det gør det svært at lave en personlig indsats. Tilbuddet oplyser i høringsvar, at der har været udfordringer med borger, som er overvægtig og har diabetes. De har i den forbindelse fået hjælp fra VISO og supervision til at håndtere udfordringerne med at lave en pædagogisk indsats.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger i høj grad magtanvendelser.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende fem forhold i vurderingen af kriteriet:

- Der er fremsendt tre registreringer af akutte magtanvendelser fra tilbuddet, i perioden fra sidste tilsyn d. 13. oktober 2023 frem til aktuelle tilsyn d. 23. juli 2024. I alle tre magtanvendelser ses at medarbejdere har forsøgt at aflede borgeren, anvende LA teknikker, som lav stemmeføring og at give borgere en pause i deres bolig, og har handlet efter mindsteindgrebsprincippet.
- Tilbuddet har udarbejdet retningslinjer for håndtering af magtanvendelse og problemskabende adfærd, hvor det fremgår, at de anskuer problemskabende adfærd som et udtryk for frustration og at medarbejdere er de ansvarlige i relationen, forstået på den måde, at forandring af beboerens adfærd forudsætter, en forandring af medarbejderes praksis og adfærd.
- Tilbuddet har implementeret LA2 tryghedsplan med beskrivelser af konkrete handlemuligheder for medarbejderne, for at bringe borgere i tryghed, før og under problemskabende adfærd. Der anvendes en neuropædagogisk tilgang, LA2 og Durewall metoden.
- Alle medarbejdere undervises internt i magtanvendelse, neuropædagogik og Durewall metode, som en del af tilbuddets kompetence program for nye medarbejdere 2 gange årligt. Hele tilbuddet skal i foråret 2025 deltage i udviklingsforløb vedrørende magtanvendelse og LA2 i samarbejde med støtte af Social- og boligstyrelsen.
- Der følges op på trivsel og problemskabende adfærd via tryghedsplaner i LA2 samt magtanvendelser i det enkelte team, ledelsen og AMO. I de indberettede magtanvendelser, ses en faglig og relevant refleksion over episoderne. Tilbuddet samarbejder med VISO i sager, hvor der er behov for råd og vejledning.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Magtanvendelser:** Der er fremsendt tre registreringer af akutte magtanvendelser fra tilbuddet i perioden fra sidste tilsyn d. 13. oktober 2023 frem til aktuelle tilsyn d. 23. juli 2024. I alle tre magtanvendelser, ses at medarbejdere har forsøgt at aflede borgeren, anvende LA teknikker, som lav stemmeføring og at give borgere en pause i deres bolig, og har handlet efter mindsteindgrebsprincippet.
- **Retningslinjer:** Tilbuddet har udarbejdet retningslinjer for håndtering af magtanvendelse og problemskabende adfærd, hvor det fremgår, at de anskuer problemskabende adfærd som et udtryk for frustration og at medarbejdere er de ansvarlige i relationen, forstået på den måde, at forandring af beboerens adfærd forudsætter, en forandring af medarbejderes praksis og adfærd.
- **Forebyggelse:** Tilbuddet har implementeret LA2 tryghedsplan som en risikovurdering for alle borgeres adfærd, der kan udvikle sig til magtanvendelser, oplyser ledelsen. Heri er beskrivelser af konkrete handlemuligheder for medarbejderne, for at bringe borgere i tryghed, før og under problemskabende adfærd. Der anvendes en neuropædagogisk tilgang og opmærksomhed på borgeres optaktstegn, fortæller medarbejdere. Tilbuddet samarbejder med VISO i sager, hvor der er behov for råd- og vejledning. Medarbejdere vil blive tilbudt intern undervisning i Durewall metoden fra 2025.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende to oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Undervisning:** Alle medarbejdere undervises internt i magtanvendelse og neuropædagogik som en del af tilbuddets kompetence program for nye medarbejdere. Hele tilbuddet skal i foråret 2025 deltage i udviklingsforløb vedrørende magtanvendelse og LA2 i samarbejde med støtte af Social- og boligstyrelsen.
- **Opfølgning:** Teamet, ledelsen og AMO risikovurderer på akut opståede episoder i hverdagen via LA2 - tryghedsplan og på teammøder hver 14 dag, hvor de tilpasser pædagogisk praksis og handlemuligheder, ifølge oplysningsskema. Dette bekræftes af medarbejdere. Alle magtanvendelser bliver drøftet på efterfølgende personalemøder. I de indberettede magtanvendelser, ses en faglig og relevant refleksion over episoderne.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende oplysning i bedømmelsen af indikatoren:

- **Registrering:** Tilbuddet har haft svært ved at håndtere registrering af nær-ved-hændelser grundet udfasning af EG Sensum og overgang til Sensum One. De forventer, at det vil blive nemmere, når de er blevet mere fortrolige med det nye Sensum One, der understøtter LA2.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger i middel grad vold og overgreb.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre forhold i vurderingen af kriteriet:

- Tilbuddet forebygger vold og overgreb ud fra individuelt kendskab til borgerne og med faglige tilgange som neuropædagogik og LA2.
- Tilbuddet har retningslinjer for håndtering af problemskabende adfærd, husorden og klagevejledning til borgerne, såfremt de vil klage over medarbejdernes opførsel.
- Tilbuddet registrerer vold og overgreb og der følges op på teammøder, og dokumentationen anvendes til at vurdere borgernes adfærd og støttebehov.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende tre forhold i vurderingen af kriteriet:

- Der har været 78 episoder med problemskabende adfærd i 2023.
- Tilbuddet registrerer ikke små episoder, oplyser medarbejdere.

Konsekvensen ved ikke at registrere små episoder kan være, at medarbejdere kan være i tvivl om, hvilke episoder der skal registreres og dermed en manglende systematisk opfølgning.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 7.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Borgere:** Adspurgte fortæller borgerne på Skansen, at de ikke har oplevet noget, der ikke var rart. På Ærtekildevej kan der være konflikter borgere imellem og medarbejderne hjælper med at løse eventuelle konflikter, fortæller borgere. De kan være generet af støj fra andre borgere ved sengetid. Der skal være ro kl. 22.00 men det er primært i fællesområde, så medarbejdere opfordrer dem til at tage hensyn til hinanden, så de kan passe deres dagtilbud. Tilbuddet har retningslinjer for problemskabende adfærd og klagevejledning til borgerne, såfremt de oplever overgreb fra medarbejdere.
- **Forebyggelse:** Den faglige tilgang er neuropædagogisk og LA2, fortæller medarbejdere. Der gives eksempler på, at de bruger lav stemmeføring og giver borgere en pause i deres bolig og at de også forsøger at afværge konflikter borgerne imellem ved at forklare andre borgers adfærd eller at aflede positivt. De forklarer også, at massage og kuglevest kan have en beroligende effekt. Tilbuddet har en Durewall instruktør, som kan springe til ved behov og i det kommende år vil tilbuddet have fokus på at implementere Durewall metoden i hele tilbuddet, oplyser ledelsen.
- **Opfølgning:** Alle episoder med selvskade, råben og vold, eller trusler om vold, beboerne imellem registreres med refleksioner omkring hvad, der kan have været den udløsende årsag, fortæller medarbejdere. De registrer på LA2/Tryghedsplan på den enkelte borger og vold/overgreb i et andet skema. Der følges op på eventuelle episoder på teammøder og dokumentationen anvendes til at vurdere borgernes adfærd og støttebehov, oplyste ledelsen, ved tidligere tilsyn.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende to oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Episoder:** Der har været 78 episoder med problemskabende adfærd, oplyser ledelsen. Det omhandler at borgere slår ud efter hinanden eller vil give en skalle, fortæller medarbejdere. Der er også episoder, hvor borgere råber eller skælder ud på hinanden eller medarbejdere. Borgerne kan ikke altid skelne om det er dem selv, der bliver skældt ud. Der er også borgere, som har selvskadende adfærd. Der er 49 ud af 78 episoder, som omhandler én borger, ifølge oversigt om næved hændelser. Ved tilsynsbesøget oplyste ledelsen, at to borgere er flyttet, som har været involveret i hovedparten af tidligere episoder.
- **Manglende registrering:** De små episoder registreres ikke, fortæller medarbejdere. Tilbuddet oplyser i høringsvar, at alle episoder med problemskabende adfærd registreres. Tidligere registrerede medarbejderne nær-ved-hændelser særskilt i EG Sensum. Fra februar 2024 registreres under problemskabende adfærd i Tryghedsplan i LA2.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en kompetent og ansvarlig ledelse, der sætter rammerne for en strategisk udvikling og varetager den daglige drift.

Begrundelse

Ledelsen har relevant uddannelses- og erfaringsmæssig baggrund, og har samlet set de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet. Flere daglige ledere har gennemført diplomlederuddannelse, så ledelsen har erfaring og viden i drift af sociale tilbud. Ledelsen er visionær i forhold til at styrke den faglige indsats og har et relevant fokus på at sikre kerneopgaven og at arbejdet med handleplaner, der sikrer fokus på borgernes udvikling og trivsel.

Ledelsen understøtter, at medarbejderne modtager supervision og modtager også selv supervision

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent. Borgerne har tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer. Størsteparten af medarbejderne har fagligt relevante uddannelser og kompetencegivende efteruddannelse i Neuropædagogik, hvilket vurderes at kvalificere indsatsen. Mange medarbejdere har været ansat længe og kender borgerne indgående. Organiseringen med fastansatte vikarer, der er tilknyttet faste teams og brugen af ikke fastansatte vikarer fungerer godt og tilbuddet har relevant fokus på at kvalificere alle vikarer, til at indgå i den pædagogiske praksis.

Personalegennemstrømningen er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser og sygefraværet er på niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Tilbuddet har en aktiv og kompetent bestyrelse.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i høj grad en kompetent ledelse.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende fem forhold i vurderingen af kriteriet:

- Tilbuddet har en kompetent ledelse, som lægger vægt på udvikling og drift af tilbuddet.
- Ledelsen har samlet set relevante uddannelser og ledelseserfaring og flere daglige ledere har gennemført diplom i ledelse, så ledelsen har erfaring og viden i drift af sociale tilbud.
- Ledelsen understøtter, at medarbejderne modtager supervision og modtager også selv supervision
- Medarbejdere udtrykker generel tilfredshed med ledelsen
- Tilbuddet har en aktiv og kompetent bestyrelse, som lever op til bestemmelserne i Lov om Socialtilsyn om sammensætning af bestyrelser.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- Medarbejdere savner en mere fælles retning for hele botilbuddet. De daglige ledere har forskellige uddannelsesmæssige baggrunde og i nogle teams kan de savne det pædagogiske fokus. På Skansen kan de være udfordret på, at øverste ledelse er mindre tilgængelige, da de befinder sig på en anden matrikel end Ærtekildevvej hvor de har kontorer. Tilbuddet oplyser i høringsvar, at alle daglige ledere har kontorer på begge matrikler de agerer på. Øverste ledelse kan hele døgnet kontaktes via opkald, sms eller mail.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Ledergruppen;** består af en forstander, souschef og fem daglige ledere. Alle har relevante grunduddannelser: Forstander er pædagoguddannet med mange års praksis- og ledelseserfaring. Dertil kommer en lang række kurser og erfaring med coaching af grupper og organisationer. Souschef er også uddannet pædagog og hertil er der fem daglige ledere der har grunduddannelse som pædagoger, ergoterapeut og lærer. De har alle lang erfaring med pædagogisk praksis samt ledelseserfaring. Souschef og alle daglige ledere har diplom i neuropædagogik, souschef har mange kurser og diplomfag i ledelse, 2 daglige ledere har diplom i ledelse og to er derudover uddannet JBTA-konsulenter.
- **Faglig udvikling;** Forstander er påbegyndt Master i organisationspsykologi i august 2023 på RUC og en daglig leder er påbegyndt Diplomledelse i januar 2024. Ledelsen har gennemført kursus i teamdiamant ift. JBTA v. Lone Cantio, som er en afdækning af personlighedstyper. Alle medarbejdere er også afdækket. Ledelsen er blevet inspireret af deres supervisor, som mente det kunne være en god ide at arbejde med det i forhold til deres tilgang til ledelse og de fortæller, at det hjælper til en bedre kommunikation og forståelse af hinanden.
- **Medarbejderne;** udtrykker generel tilfredshed med ledelsen og beskriver, at ledelsen er lydhør, nærværende og tilgængelige. Ledelsen er synlige og medarbejderne kan altid komme i kontakt med dem. Der er et godt samarbejde og et trygt arbejdsmiljø. Det beskrives også, at ledelsen er anerkendende og gerne hjælper til, hvis det brænder på. Der er en flad ledelsesstruktur, og hvert team har eget ansvar og man kan få god sparring fra ledelsen.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Fælles retning;** Der savnes en fælles retning for hele tilbuddet, fortæller medarbejdere. Der kan være en udfordring i forhold til de daglige lederes uddannelsesmæssige baggrund og i nogle teams kan de savne det pædagogiske fokus. På Skansen kan de være udfordret på, at ledelsen er mindre tilgængelige, da de befinder sig på en anden matrikel end på Ærtekildevvej, hvor øverste ledelse har kontorer.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende to oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Medarbejderne;** modtager ekstern supervision seks gange årligt, oplyser ledelsen. Der har tidligere været afholdt supervision to teams sammen, for at styrke sammenhængskraft medarbejderne imellem og øget pædagogisk læring via sammenlignelige temaer og problematikker vedrørende borgere fra andet team. Fra 2024 har alle teams modtaget supervision enkeltvis, på baggrund af ønske fra medarbejdere. Fra januar 2025 modtager alle teams supervision ved neuropsykolog. Supervisionen er meningsfuld, og de får meget ud af den, fortæller medarbejdere. De fleste medarbejdere oplever, at det har haft en positiv effekt, at de afholder supervision opdelt i teams, da de tidligere oplevede, at det mere var kollegial supervision og at supervisor ikke kom så meget i spil. Endvidere afholder alle teams teammæssige udviklingssamtaler (TUS), hvor de interviewer hinanden og sparrer omkring kompetenceudvikling.
- **Ledelsen;** modtager ekstern supervision seks gange årligt, oplyser ledelsen. Dertil har de fokus på samarbejde og personlighedsudvikling jf. faglig udvikling i indikator 8.a.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.c

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Sammensætning:** Bestyrelsen har en størrelse på syv medlemmer. Formanden er tidligere tilsynschef fra STØ og øvrige bestyrelsesmedlemmer har relevante uddannelser og/eller erfaring med botilbud, skoler og bestyrelsesarbejde. I bestyrelsen deltager en medarbejderrepræsentant, der er valgt af øvrige medarbejdere. Desuden deltager forstander, souschef, formand for Pårørenderådet samt repræsentant for Mariehjemmene, som alle er uden stemmeret.
- **Mødefrekvens:** Bestyrelsen afholder 4 møder årligt, med fast dagsorden vedrørende tilbuddets drift, udvikling af tilbuddet, økonomi m.v. Bestyrelsen følger tilbuddets økonomi tæt, fremgår det af bestyrelsesreferater.
- **Faglig udvikling:** Bestyrelsen er påbegyndt årskursus v. Aaberg+ vedr. bestyrelsesarbejde, oplyser ledelsen. Bestyrelsen er meget aktive og engagerede, fortæller både medarbejder og ledelse. Formanden holder dem op på indsatserne og de kan få god sparring om tilsyn og andre relevante emner.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages i høj grad kompetent.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre forhold i vurderingen af kriteriet:

- Borgerne har tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer. Størsteparten af medarbejderne har fagrelevant uddannelse, hvilket vurderes at kvalificere indsatsen.
- Mange medarbejdere har været ansat længe og kender borgerne indgående. Størstedelen af medarbejderne har kompetencegivende efteruddannelse i Neuropædagogik.
- Tilbuddet har introprogram for såvel fastansatte og ikke fastansatte medarbejdere og der er dermed fokus på, at medarbejdere bliver introduceret godt til arbejdet.
- Der er fokus på at kvalificere ikke fastansatte medarbejdere til at indgå i den pædagogiske praksis.
- Personalegennemstrømningen er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.
- Sygefraværet er på niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende to forhold i vurderingen af kriteriet:

- Det kan forekomme, at medarbejdere må arbejde alene, ved akut opstået sygdom, der er svært at dække og det betyder, at det kun er borgernes basale behov der opfyldes eller at medarbejdere nedprioriterer dokumentation for at få tid til borgerne, fortæller medarbejdere.
- Fastansatte vikarer, der er ansat i vikariater, deltager ikke i supervision og teammøder, fortæller flere vikarer.

Konsekvensen ved at fastansatte vikarer i vikariater ikke deltager ved supervision, teammøder eller anden systematisk sparring, kan medføre at der kan opstå væsentlige forskelle blandt det borgernære personale omkring viden og indsigt i borgernes kompetencer og udfordringer. Det kan også have indflydelse på sammenhængskraften i de enkelte teams.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende fire oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Medarbejdergruppen;** Der er ansat 38 pædagoger, 1 pædagogisk assistent, 5 pædagogstuderende, 2 ergoterapeuter, 4 sygeplejersker, 3 SSA, 2 SSH og 18 omsorgsmedhjælpere jf. medarbejderliste. 14 af disse medarbejdere er ansat som fastansatte vikarer, med ugentlige timetal på mellem 6-34 timer. Her til er ansat en opgave ansvarlig sygeplejerske, som også har en del kontakt med borgerne. Mange medarbejdere har været ansat længe og kender borgerne indgående. Størstedelen af medarbejderne har kompetencegivende efteruddannelse i Neuropædagogik.
- **Ikke fastansatte:** Der er ansat 35 ikke fastansatte medarbejdere, hvoraf 10 har fagrelevant uddannelse og 9 er pædagogstuderende jf. 9.d.
- **Ressourcer:** Der er som udgangspunkt tilstrækkeligt med ressourcer og borgerne får den støtte de har brug for, fortæller medarbejdere. Der er et ønske om, at ansætte flere ergoterapeuter, da borgerne bliver ældre og der er større fokus på forflytning, hjælpemidler mv., fortæller medarbejdere. Der er taget beslutning om, at ved kommende fratrædelser af pædagoger, vil man ansætte ergoterapeuter, så der er en i hvert team, oplyser ledelsen. De fleste borgere har en ugentlig fridag hvor de har 1-1 kontakt med en medarbejder, i tidsrummet kl. 9.00-15.00. Enkelte borgere har fravalgt deres fridage, da de trives bedre med at være på dagtilbud i alle hverdage. Adspurgte fortæller borgere, at der er den støtte de har brug for.
- **Introkurser:** Alle nye medarbejdere, vikarer og studerende deltager i introkurser af tre dage, med relevante emner som magtanvendelser, neuropædagogik, seksualitet mv. Derudover er der individuel introduktion og oplæring i det enkelte team.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Manglende vikardækning:** Det kan forekomme, at medarbejdere må arbejde alene, ved akut opstået sygdom, der er svært at dække og det betyder, at det kun er borgernes basale behov der opfyldes eller, at medarbejdere nedprioriterer dokumentation for at få tid til borgerne, fortæller medarbejdere.
- **Faglig udvikling for fastansatte vikarer:** Fastansatte vikarer, der er ansat i vikariater, deltager ikke i supervision og teammøder, fortæller flere vikarer. Ledelsen oplyser i høringsvar, at faste vikarer som oftest dækker timer i flere teams, hvorfor deltagelse i supervision ikke prioriteres, medmindre der er noget særligt komplekst ift. en beboer.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende to oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Personalegennemstrømning:** Tilbuddets personalegennemstrømning er i seneste årsrapport fra 2023 opgjort til 5,1 procent. Dette tal er ikke helt retvisende, da 14 pædagogstuderende ikke er talt med, oplyser ledelsen. Sammenholdt med de øvrige 3 fratrædelser, giver det i alt 17 fratrædelser ud af de 95 medarbejdere der var ansat i tilbuddet i 2023 jf. faggrupper på Tilbudsportalen i 2023. Personalegennemstrømningen bliver dermed på 17,9 procent og er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. På tværs af de tilbud, som Socialtilsyn Hovedstaden fører tilsyn med, lå den gennemsnitlige personalegennemstrømning på 19,8 % i 2022.
- **Aktuel personalegennemstrømning:** Oplysningerne i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret en højere personalegennemstrømning end oplyst i seneste årsrapport.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende to oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Sygefravær i seneste årsrapport:** Tilbuddets sygefravær er i seneste årsrapport fra 2023 opgjort til 17,4 dage og er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. På tværs af de tilbud, som Socialtilsyn Hovedstaden fører tilsyn med, lå det gennemsnitlige sygefravær på 17,5 dage i 2022. Det skal bemærkes, at der i opgørelsen af det gennemsnitlige sygefravær også indgår fravær pga. barsel, hvilket gør det muligt at sammenligne med data fra tilbuddets årsrapport.
- **Aktuelt sygefravær:** Oplysningerne i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret et højere sygefravær end oplyst i seneste årsrapport.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende fire oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Eget vikarkorps:** Der er 35 ikke fastansatte medarbejdere, hvoraf 10 har fagrelevant uddannelse og 9 er pædagogstuderende jf. medarbejderliste. De ikke fastansatte medarbejdere er tilknyttet hver adresse/hus, så borgerne mødes af kendte medarbejdere. De ikke fastansatte medarbejdere arbejder med borgernes delmål og de fleste vikarer er tidligere studerende og dermed har de et bredt kendskab til arbejdsgange, borgerne og til tilbuddets værdigrundlag, oplyste medarbejdere ved tidligere tilsyn. Tilbuddet anvender ikke vikarbureau.
- **Fastansatte vikarer:** Tilbuddet har 14 månedslønnede vikarer ansat, som de kan skrue op og ned i tid ift. vikariater, stillingsledighed og ex. bevillinger mm. oplyser ledelsen. Dette for at sikre fastholdelse af dygtige folk og ligeledes for at sikre beboeren kendte og trygge ansigter. Ikke fastansatte kan ligeledes ansættes på månedsløn eksempelvis i ferieperioder og lign.
- **Oplæring:** Alle ikke fastansatte medarbejdere bliver som minimum sidemandsoplært og deltager i introkurser jf. indikator 9.a. Vikarer orienterer sig gennem referater, dokumentation, overlapssedler og har et godt overblik og de klædes løbende på når der har været ændringer, oplyste medarbejdere ved tidligere tilsyn.
- **Vikarmøder:** Der afholdes vikarmøder hvert halve år, for planlægning /koordinering af sommer- og juleferie, oplyser ledelsen. Den mere borgerrettede indsats introduceres til på i teams de er tilknyttet, oplyste medarbejdere ved tidligere tilsyn.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer og anvender faglige tilgange og metoder, som bidrager til borgernes udvikling og trivsel.

Begrundelse

Størstedelen af alle medarbejderne har en relevant grunduddannelse socialt- eller sundhedsfagligt og flere har mange års erfaring med målgruppen.

Medarbejdere fremstår anerkendende og er opmærksomme på borgernes behov og ønsker. De udviser respekt for den enkeltes behov og forudsætninger og har fokus på borgernes retssikkerhed.

Medarbejderne tilbydes efteruddannelse og kurser i tilbuddets metoder. Mere end halvdelen af medarbejderne har gennemført diplommodul i Neuropsykologi og pædagogik. Alle medarbejdere har deltaget i undervisning om sanseintegration og kan tilbyde sansestimulerende aktiviteter i deres nye Snoezelrum.

Tilbuddet har en fast gruppe af vikarer, hvor flere er pædagoger eller tidligere pædagogstuderende.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og metoder.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- Medarbejdergruppen er sammensat af social og sundhedsfaglige kompetencer, som er relevante i forhold til målgruppens behov.
- Medarbejdere modtager kompetenceudvikling i flere af tilbuddets faglige tilgange og metoder og kan redegøre for størstedelen af disse.
- Nye medarbejdere og vikarer får grundig introduktion til borgerne, organisationen og tilbuddets metoder og tilgange.
- Tilbuddet er i proces omkring implementering af Sensum One, som vurderes at kunne medvirke til en mere systematisk opfølgning på den pædagogiske indsats.
- Medarbejdere har fokus på borgernes seksualitet og har en seksualvejleder, som bidrager til afdækning og støtte af borgernes behov.
- Medarbejderne giver udtryk for at møde borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger, og har fokus på borgernes retssikkerhed.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- Der er enkelte metoder og tilgange, som medarbejdere ikke kan redegøre for eller kan genkende bliver anvendt på tilbuddet. Konsekvensen af dette kan være, at der er borgere som ikke får den nødvendige støtte eller, at de nævnte metoder og tilgange jf. 10.a. ikke er nødvendige for tilbuddet at anvende, da borgergruppens behov ændrer sig.
- Borgere oplever ind i mellem, at medarbejdere ikke lytter til hvad, de siger og er særligt udfordret på nye medarbejdere og vikarer som ikke kender til deres udfordringer.
- Tilbuddet har i mindre grad en systematisk skriftlig evaluering af den ydede pædagogiske indsats.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- Medarbejdergruppen er sammensat af social og sundhedsfaglige kompetencer, som er relevante i forhold til målgruppens behov. Af fremsendte oplysningsskema fremgår det, at der er 36 pædagoger, 4 pædagogstuderende, 3 social- og sundhedsassistenter, 3 social- og sundhedshjælpere, 22 omsorgsmedhjælpere, 4 sygeplejersker samt en koordinerende sygeplejerske.
- Mere end halvdelen af medarbejderne har gennemført diplommodul i Neuropsykologi og neuropædagogik jf. medarbejderoversigt. Det er planlagt at 8-15 medarbejdere gennemfører efteruddannelsen i 2026 jf. oplysningsskema. Alle medarbejdere modtager neuropædagogisk supervision, oplyser tilbudsleder.
- Alle medarbejdere har deltaget i Førstehjælpskursus, 2 dages kursus i sanseintegration og samarbejde/kommunikation og udviklingsforløb om forebyggelse af magt, gennem Social- og boligstyrelsen i 2024 – 2025 jf. oplysningsskema. Derudover har 2 teams deltaget i VISO-forløb, Snoezelgruppen har deltaget i undervisning om sanseintegration, Café Hjerte har været til konference om seksualitet og sundhedsfaglige medarbejdere har deltaget i undervisning om diabetes og andre relevante kurser. Medarbejdere vil modtage undervisning i Livshistorier i foråret 2026, som skal udarbejdes i årene 2026 - 2028.
- To medarbejdere læser merituddannelse som pædagoger, jf. oplysningsskema.
- Superbrugere har fortsat oplæring af kolleger vedrørende systematik og implementering af Sensum One.
- Tilbuddet afholder introkurser 2 gange årligt for alle nyansatte medarbejdere og pædagogstuderende med 3 dages kursus om emnerne Mobility (synshandicap), sundhedsmodul, organisering, brand, seksualitet, ASF, Marte Meo, Snoezelrum, neuropædagogik- og psykologi, problemskabende adfærd samt socialpædagogik. Derudover skal de gennemføre E-learning om journalføring og intern medicinintro, jf. oplysningsskema.
- Flere vikarer er tidligere studerende og har et godt kendskab til borgerne, fortæller tilbudsleder. Der ses også flere vikarer med faglig relevant baggrund på fremsendte vikaroversigt. Vikarer får en god introduktion, så de føler sig trygge i arbejdet med borgerne, fortæller medarbejdere.
- Tilbuddet har en seksualvejleder og der er et generelt fokus på at afdække alle borgeres behov for støtte. I Café hjerte afholdes der 6 gange årligt temaaftener om relevante emner.
- Medarbejderne kan redegøre for størstedelen af tilbuddets faglige tilgange og metoder og giver flere eksempler på hvordan de anvendes i praksis. De nævner endvidere, at de anvender LA og pædagogisk massage.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- Medarbejdere kan ikke redegøre for den faglige tilgang Gentle Teaching og i ringe omfang redegøre for metoderne Social stories og Jeg-støttende samtaler. Medarbejdere oplever ikke at disse anvendes i tilbuddet.
- Ved gennemgang af dokumentation for to udvalgte borgere ses meget få dagbogsnotater der relaterer sig til mål på trods af, at det er aktiviteter der skal udføres dagligt eller ugentligt. Der ses beskrivelser af, hvad borgeren har gjort, men der ses ikke en beskrivelse af den pædagogiske indsats, som eventuelt kunne bruges til en systematisk evaluering af, om den ydede indsats er relevant.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- Under rundvisning observerer socialtilsynet, at medarbejdernes samspil med borgerne er respektfuldt, imødekommende og anerkendende. Borgerne responderer med smil og glæde og socialtilsynet tolker dette som, at borgerne føler sig værdsatte i samspillet.
- Medarbejdere fortæller, at de respekterer borgernes boliger og ikke går ind, uden at have fået samtykke af borgerne eller evt. af værger.
- Tilbudsleder fortæller, at de har fokus på det relationelle mellem borger og medarbejder, som ikke nødvendigvis hænger sammen med uddannelse. Ledelsen er opmærksomme på, at medarbejderne ikke bliver forrået og udvikler sig fagligt, de skal kunne tage over for borgerne, når de har det svært og støtte dem til selv at gøre de ting de kan.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- Borgere giver udtryk for, at medarbejdere ikke altid lytter til hvad de siger. De fortæller også, at det kan være særlig svært, når det er nye medarbejdere eller vikarer som ikke kender dem. De oplever, at de faste medarbejdere ikke sørger for, at de nye medarbejdere ved hvordan, de skal have støtte. En borger giver som eksempel, at en ny medarbejder ikke ville hjælpe ham, eller tro på ham, når han forsøgte at forklare hvilke udfordringer han havde.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer er velegnede til målgruppen og understøtter borgernes udvikling.

Begrundelse

De fysiske rammer giver mulighed for både privatliv i egne boliger og samvær i både større og mindre fællesskaber. Lejlighederne er individuelt og personligt indrettet, og egnede til formålet, både som en midlertidig bolig samt som en længerevarende bolig.

På Ærtekildevej er der 26 boliger, fordelt på 3 etager og organiseret i 3 teams. På hver etage er der køkken og fællesfaciliteter som er indrettet forskelligt, efter borgernes ønsker og behov. På Ærtekildevej er der endvidere indrettet motionsrum, medborgerhus og Snoezelrum, som kan benyttes af alle borgere i tilbuddet.

På Skansen 1 er der 18 boliger fordelt på 2 etager og organiseret i 3 teams. En del af borgerne har synshandicap og indretningen tilgodeser denne målgruppes særlige behov, idet der blandt andet er indrettet med ledelinjer, særlig gulvbelægning og lys samt konkrete og auditive oplysninger, der skaber tryghed for borgerne. På Skansen 3, er der 18 boliger, fordelt på 2 etager og organiseret i 2 teams. På begge adresser er der indrettet fælles spisekøkken, vaskerum og fællesstue.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i høj grad borgernes udvikling og trivsel

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- Borgerne trives generelt i de fysiske rammer.
- Borgerne har egen bolig med mulighed for privatliv og kan søge fællesskabet i de fælles faciliteter.
- Fællesrum og §103 tilbud er indrettet med henblik på at understøtte borgernes ønsker og behov.
- Medborgerhuset og fitness giver mulighed for, at alle borgere kan samles et sted og øger borgernes mulighed for at opbygge relationer, på tværs af afdelingerne.
- Snoezel afdeling giver borgere mulighed for sansestimulering i egne rammer.
- Socialtilsynet observerer et generelt hyggeligt miljø i de fysiske rammer, der bevirker, at borgerne kan færdes trygt og hjemmevant.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- Boligerne på Skansen fremstår ikke egnede til fysiske handicap med mobilitets vanskeligheder og hjælpemidler.
- Fællesrum på Skansen er meget trange og giver ringe mulighed for, at borgere kan være samlet.
- Flere borgere er generet af støj fra naboer i deres boliger og en enkelt borger af larm fra eget køle/fryseskab.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- Borgerne trives generelt i de fysiske rammer, fortæller medarbejdere. De fortæller også, at der er fokus på at inddrage borgerne i indretningen af fællesrum.
- Borgere fortæller, at de generelt trives med de fysiske rammer og udtrykker alle glæde ved deres boliger. En borger oplyser, at han er særlig glad for at bo i tilbuddet, der ligger i gå afstand fra hans beskæftigelse, så han undgår at skulle med offentlig trafik.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- En borger fortæller, at køle/fryseskab er meget småt og at der ikke er plads i boligen til et større. Borgeren er også generet af at køle/fryseskab larmer, så vedkommende har svært ved at sove.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 14.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- Der er taget hensyn til borgere med synshandicap, i indretningen i afdeling Skansen 1, fortæller medarbejdere. Socialtilsynet bemærkede ved rundvisning, at der er ophængt tavle med taktile konkreter/symboler og tale "bøffer" der kan oplyse om hvilke medarbejdere der er på arbejde, dagens menu og evt. aktiviteter for at kompensere for borgernes nedsatte syn.
- Medarbejdere fortæller, at de er opmærksomme på, at der ikke er for meget pynt, der kan forstyrre sanserne, eksempelvis har de valgt sort/hvid plakater med Olsenbanden til gangarealerne. De fortæller også, at det er en stor fordel, at de har 2 TV-stuer og 2 spisepladser, så de kan dele sig op, når borgerne har behov for det. I fællesarealer er der valgt særlige afdæmpede farver til væggene, som skal understøtte autismespecifik indretning, oplyste medarbejdere ved tidligere tilsyn. Dertil benytter flere afdelinger dækkeservietter med bestemt farvevalg for at understøtte fokus ved måltidet.
- Medborgerhuset er indrettet med en stor scene og en bar og flere borde, som borgerne kan samles om. Lokalet kan benyttes af alle, til en række forskellige formål og øger borgernes mulighed for at opbygge relationer på tværs af afdelingerne. Borgerne kan også låne lokalet til private festlige begivenheder.
- Snoezel afdeling er indrettet med flere sanserum; rødt rum til at vække arousal med musik i sengen, hvidt rum med lysbobler, varme i sengen og stjernehimmel og et rum med stort boldbad, musik og lys. Alle rum har udgang til et forrum, som er indrettet med gynge, sansekasser, sansevæg mv. Der er planer om at indrette et strandrum, med varmelamper og sand på gulvet.
- Lokale til §103 på Ærtekildevej er indrettet som kombineret kontor, værksted og aktivitetssted med musikinstrumenter og akvarie med fisk og skildpadde. Socialtilsynet bemærker, at borgerne opholder sig der hvor opgaverne skal løses og spiser frokost sammen på Skansen på dagen for tilsynet.
- Socialtilsynet bemærker, at der på opslagstavler er flere opslag om relevante fællesaktiviteter, som eksempelvis seksualvejledning og sorggruppe som borgere kan deltage i.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- På Skansen observeres, at fællesstuer er meget trange. Medarbejdere fortæller, at der næsten ikke er plads til at tre borgere kan sidde og se fjernsyn sammen.
- I boligerne på Skansen er der ikke meget plads til hjælpemidler og det observeres flere steder, at de står ude på gangen.
- En borger fortæller, at vedkommende er generet af støj fra naboen, der larmer med sin pc, som står lige op af væggen til boligen. Medarbejdere fortæller, at der er flere borgere som er generet af støj fra naboer og at der er meget lydt. Når alle borgere på en afdeling er tilstede, kan flere borger blive påvirkede af den støj det afstedkommer.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- En borger viser sin bolig frem, der fremstår personligt indrettet og afspejler borgerens interesser. Flere borgere fortæller, at de selv bestemmer, hvordan deres lejlighed skal se ud og, hvordan den skal indrettes, samt at de har fået støtte af eksempelvis deres pårørende til dette.
- Medarbejdere fortæller, at de har fokus på at rammerne har en hjemlig atmosfære med farver på væggene og at der hænger billeder af borgerne i fællesarealerne.
- Socialtilsynet bemærker, at der flere steder hænger plakater med udsagn om borgernes rettigheder, som de selv har været med til at lave og som signalerer at det er deres hjem. Det observeres også, at borgere færdes hjemmevant rundt på tilbuddet.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet delvist har den fornødne økonomiske kvalitet.

Begrundelse

Tilbuddet er delvist økonomisk bæredygtigt. Tilbuddets bestyrelse og ledelse bør fortsat følge løbende op i forhold til tilbuddets økonomiske udfordringer af hensyn til at sikre øget økonomisk bæredygtighed. Socialtilsynet vil følge op på tilbuddets økonomiske bæredygtighed, herunder om udfordringerne i økonomien har indflydelse på sammenhængen mellem pris og kvalitet.

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Tilbuddets regnskab er revideret af en godkendt revisor, og at det fremgår af årsrapport, at revisionen er foretaget i overensstemmelse med god offentlig revisionsskik.

Socialtilsynet har påset tilbuddets omkostninger til ledelseløn. Omkostninger til ledelse vurderes at være væsentligt højere end i umiddelbart sammenlignelige tilbud, hvad angår personalegruppens størrelse og ledelsens budgetansvar.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet er delvist økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende to forhold i vurderingen:

Budget 2025: I tilbuddets årsbudget er der et rimeligt forhold mellem den forventede omsætning og omkostningerne. De enkelte omkostninger fremstår retvisende. Den budgetterede belægningsprocent udgør 98%. Tilbuddet budgetterer med en overskudsgrad på 3,14%.

Årsrapport 2023: Tilbuddets regnskab er revideret af en godkendt revisor, og at det fremgår af årsrapport, at revisionen er foretaget i overensstemmelse med god offentlig revisionsskik. Årsrapport beskriver, at "Vi har ingen væsentlige kritiske bemærkninger at rapportere i den forbindelse".

Det realiserede overskud udgør 1,95%. Tilbuddets realiserede omsætning afviger ikke væsentligt fra den budgetterede.

Tilbuddets soliditetsgrad udgør -12%, hvilket er stigende og indikerer, at tilbuddet er i proces med forbedring af økonomien men i øvrigt på et lavt niveau sammenlignet med gennemsnittet af private sociale tilbud i Socialtilsyn Hovedstaden.

Tilbuddets kapitalberedskab er negativt og vurderes samlet set at kunne have indflydelse på den videre drift af tilbuddet. Revisor har ikke taget forbehold for going concern, og regnskabet indeholder ikke væsentlige supplerende oplysninger herom.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende fem forhold i vurderingen:

Budget 2025: Tilbuddets årsbudget afspejler tilbuddets målgruppe og metoder og tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer. Det er godkendt d. 19.12.2024.

Pris og kvalitet: De på Tilbudsportalen oplyste borgerrettede timer svarer til ca. 29 timer pr. borger pr. uge i §§ 107 og 108 (Ærtekildevvej 10) g § 105 (Skansen 3), ca. 11 timer pr. borger pr. uge i Dagtilbud § 103 og ca. 50 timer pr. borger pr. uge i § 105 (Skansen 1).

Der er differentierede takster afhængigt af indsatsen.

Prisen for en gennemsnitlig støttetime i tilbuddet udgør ca. 520 kr., hvilket ligger på niveau med andre tilbud i Socialtilsyn Hovedstaden. Prisen er udregnet på baggrund af antal borgerrelaterede personale og taksten. Den socialfaglige kvalitet ligger på et højt niveau.

Årsrapport 2023: De økonomiske nøgletal på Tilbudsportalen er retvisende.

Lønnen til ledelsen: Ligger på et væsentligt højere niveau end gennemsnittet for dag- og døgntilbud omfattet af Socialtilsyn Hovedstaden. Det fremgår af årsrapport for 2023, at der er udbetalt 1.036.615 kr. til øverste leder og set i forhold til leders ansvar og personalegruppens størrelse vurderes det relevant med et højere lønniveau end gennemsnittet.

I 2025 budgetteres med ca. 946.058 kr. i gennemsnit til ledelsen, hvilket er på et væsentligt højere niveau end gennemsnittet for private tilbud i Socialtilsyn Hovedstaden som er på 739.000 kr. og over 90% fraktilen hvor de 10% højeste lederlønninger ligger på over ca. 879.000. Tilbuddets gennemsnitlige lederløn er blandt de 5% dyreste i Socialtilsyn Hovedstaden og ledelsesansvaret udgør ca. 11 medarbejdere pr. leder, hvilket ikke er højere end gennemsnittet på ca. 12,5.

Supplerende oplysninger: Der er differencer vedrørende antal af medarbejdere mellem godkendelsesbrev, budget og Faggrupper på tilbudsportalen, som STH har bedt tilbuddet om at redegøre for. I godkendelsesbrevet fremgår det, at tilbuddet er godkendt til 67,49 ÅV borgerrettet personale. I budget 2025 fremgår at der budgetteres med 62 ÅV til borgerrelateret personale - samlet. Under Faggrupper på Tilbudsportalen står oplyst, at tilbuddet samlet har 2219,49 timer, svarende til ca. 60 ÅV til borgerrelateret personale. Ledelsen oplyser i høringsvar, at differencen skyldes ledige pladser. Socialtilsynet fremsender opdateret godkendelsesbrev med 62 ÅV, hvilket tilbuddet har accepteret.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende tre forhold i vurderingen:

Budget 2025: Det sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer. Det indeholder ikke udgifter uvedkommende for tilbuddets virksomhed. Det giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler. Det er godkendt d. 19.12.2024.

Tilbuddets ledelse har udfyldt en fyldestgørende koncernnote i budgetskaemaet. Socialtilsynet vurderer, at budgettets koncernnote fremstår retvisende og inden for rammerne af loven.

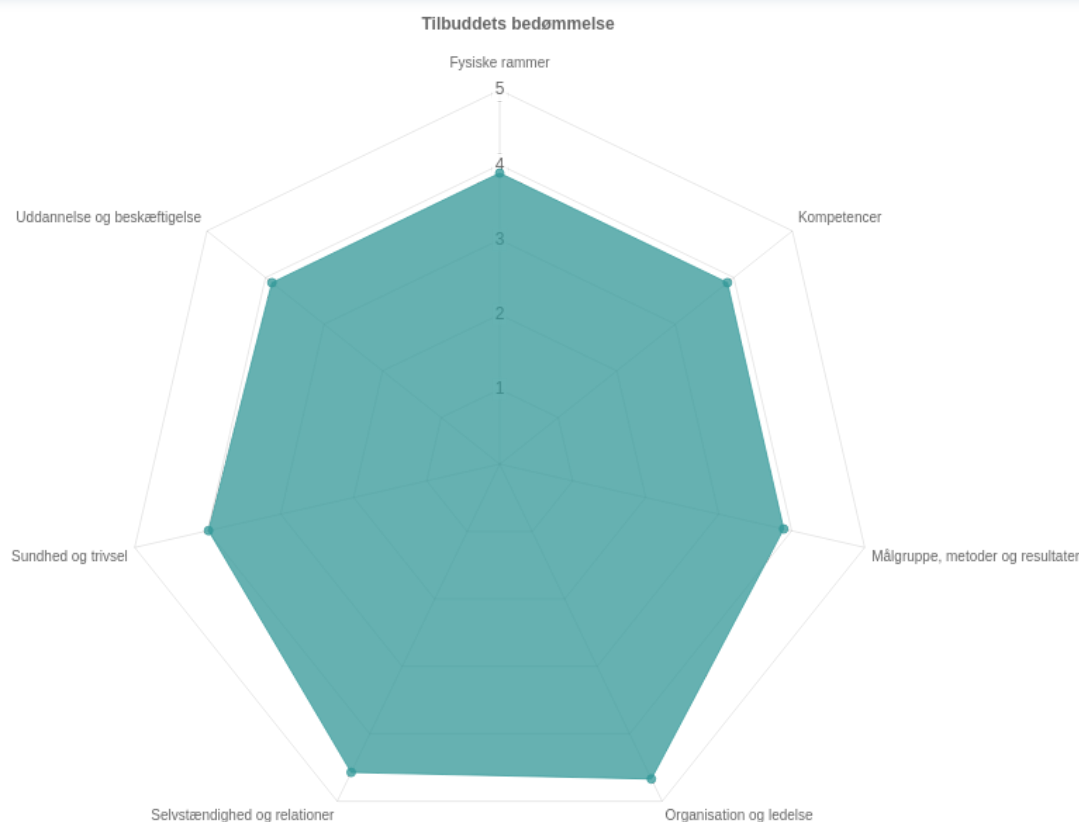
Ifølge revisionsprotokollat for 2023 sker transaktioner mellem enkelte enheder i koncernen eller den koncernlignende konstruktion på markedsvilkår, i overensstemmelse med hvad der kunne være opnået, hvis transaktionerne var sket mellem uafhængige parter. Revisor beskriver "Transaktionerne med Fonden Mariehjemmene vurderes at ske på markedsvilkår."

Årsrapport 2023: Der er intern sammenhæng i de af tilbuddet indsendte nøgletal. Revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger til årsregnskabet. Regnskabet er aflagt i overensstemmelse med "Bekendtgørelse om revision af regnskaber for private tilbud, foreninger og private virksomheder omfattet af lov om socialtilsyn".

Supplerende oplysninger: Tilbuddets ledelse og revisor udarbejder og uploader budget- og økonomioplysninger i overensstemmelse med gældende regler for området.

Socialtilsynet har modtaget de oplysninger, som vi har anmodet om i forbindelse med det økonomiske tilsyn.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Øvrige dokumentkilder
- Tidligere tilsynsrapport
- Borgeroversigt
- Dokumentation
- Godkendelsesbrev
- Medarbejderoversigt

Interviewkilder

Kilder

- Ledelse
- Medarbejdere
- Borgere

Beskrivelse

Dialog med borger, med støtte af medarbejder

Dialog med 5 borgere i gruppe

Dialog med 8 medarbejdere - Team 6 deltog ikke grundet beboerferie

Dialog med tilbudsleder

Observationskilder

Kilder

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere