

Klagevejledning Bofællesskaberne Ingesofie

"For det meste er beboere glade for de ydelser vi udøver, men vi ved godt, at der kan være tidspunkter, hvor vi ikke gør det godt nok. Når det sker, vil vi gerne vide det, så vi kan blive bedre..."

Bofællesskaberne Ingesofie leverer socialpædagogisk støtte i eget hjem i bofællesskab. Medarbejderne gør sig umage for at skabe de bedste rammer for borgere med særlige behov. Kvalitet, livskvalitet, rettigheder samt selv- og medbestemmelse er nøgleord for arbejdet.

Hvis der alligevel opstår situationer hvor du overvejer at klage, er der flere klagemyndigheder, alt efter hvad klagen vedrører. – Nedenfor er en vejledning, der kan hjælpe dig så du sender klagen det rigtige sted.

Klage over ydelser

Hvis du ønsker at klage over, hvordan Bofællesskaberne Ingesofie gennemfører de tildelte ydelser, skal du henvende dig til den daglige leder i det team du bor. Alternativt kan du klage til direktøren og øverste klagemyndighed er bestyrelseslederen i bofællesskaberne. Bestyrelseslederens mail finder du på bofællesskabernes hjemmeside: www.ingesofie.dk

Du kan også henvende dig til din sagsbehandler.

Du har også mulighed for at henvende dig anonymt til Socialtilsyn Øst's whistleblowerordning, hvis du mener, der er bekymrende forhold på bostedet. – Du finder mere herom på Socialtilsyn Øst's hjemmeside her: www.socialtilsynost.dk

Klage over sundhedsfaglig virksomhed

Hvis du ønsker at klage over de sundhedsfaglige ydelser, som Bofællesskaberne Ingesofie gennemfører, skal du henvende dig til den daglige leder i det team du bor. Alternativt kan du klage til direktør eller bestyrelsesleder i bofællesskaberne.

Bestyrelseslederens mail finder du på bofællesskabernes hjemmeside: www.ingesofie.dk

Du har også mulighed for at sende din klage over den sundhedsfaglige virksomhed til Styrelsen for patientsikkerhed som er øverste klagemyndighed. – På styrelsens hjemmeside www.stps.dk, finder du oplysninger om dine klagemuligheder.

Klage over medarbejdernes optræden

Hvis du ønsker at klage over, hvordan medarbejderne optræder overfor dig, skal du henvende dig til den daglige leder i det team du bor. Alternativt kan du klage til forstander og øverste klagemyndighed er bestyrelsesformanden i bofællesskaberne. – Formandens mail finder du på bofællesskabernes hjemmeside: www.ingesofie.dk

Du kan også henvende dig til din sagsbehandler.

Du har også mulighed for at henvende dig anonymt til Socialtilsyn Øst's whistleblowerordning, hvis du mener, der er bekymrende forhold på bostedet. Du finder mere herom på Socialtilsyn Øst's hjemmeside her: www.socialtilsynost.dk

Revideret januar 2026.